



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ต้นฉบับ

สัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย
(Network Access Control : NAC) ณ สำนักงานใหญ่, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, ท่าอากาศยานภูเก็ต,
ท่าอากาศยานเชียงใหม่, ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่

สัญญาเลขที่ ๑CP๑๑-๖๓๐๐๑๘

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๓๓๓ ถนนเชิดวุฒากาศ
แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ระหว่าง บริษัท
ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดย นางอิฐธิมา แก้วเขียว ผู้อำนวยการฝ่ายพัสดุ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
ที่ สจก. ๐๐๐๒๗๑ ลงวันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ และหนังสือมอบอำนาจของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย
จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๒๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ และคำสั่งของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ ๒๐๔๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ มีสำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๓๓๓ ถนนเชิดวุฒากาศ
แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๒๑๐ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ๐๑๐๗๕๔๕๐๐๐๒๙๒
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ซื้อ" ฝ่ายหนึ่ง กับ กิจการเข้าร่วม เอเอ็น คอนซอร์เทียม ประกอบด้วย

- บริษัท แอ็ดวานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตาม
พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.๒๕๓๕ มีสำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๓๗/๒ ถนนสุทธิสารวินิจฉัย
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๓๒๐ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
๐๑๐๗๕๔๖๐๐๐๐๖๗ โดย นางสาวศศิพันธ์ โรจน์สรนันท์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรอง
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๖ ๐๐๐๖๐๐ ลงวันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ และหนังสือ
มอบอำนาจลงวันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

- บริษัท เอ็นทีที โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียน
หุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร มีสำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๔๙ อาคารคอลลัมน์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๖ ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๑๑๐ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
๐๑๐๕๕๓๒๐๕๓๗๗๓ โดย นางสาวศศิปริญา เชื้อชาติ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรอง
ของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๓ ๐๒๑๗๓๕
ลงวันที่ ๒๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๓ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ แนบท้าย
สัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ขาย" อีกฝ่ายหนึ่ง

ได้รับฉบับไว้แล้ว

25 / ๕.๓. / ๖3



คู่สัญญา...

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงซื้อขาย

ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control : NAC) ยี่ห้อ Cisco ณ สำนักงานใหญ่, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, ท่าอากาศยานภูเก็ต, ท่าอากาศยานเชียงใหม่, ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ จำนวน ๑ งาน ดังนี้

๑.๑ แบบที่ ๑ รุ่น SNS-3655-K9

๑.๒ แบบที่ ๒ รุ่น SNS-3615-K9

เป็นราคารวมทั้งสิ้น ๑๗,๑๔๗,๘๒๐.๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นเจ็ดพันแปดร้อยยี่สิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๑,๑๒๑,๘๒๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยยี่สิบบาทถ้วน) ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

ข้อ ๒. การรับรองคุณภาพ

ผู้ขายรับรองว่าสิ่งของที่ขายให้ตามสัญญานี้เป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณภาพ และคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ในกรณีที่มีการซื้อสิ่งของซึ่งจะต้องมีการตรวจสอบ ผู้ขายรับรองว่า เมื่อตรวจสอบแล้วต้องมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ข้อกำหนดรายละเอียดในการจัดหาของ

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

งานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

การเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network

Access Control : NAC) ณ สำนักงานใหญ่,

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, ท่าอากาศยานภูเก็ต,

ท่าอากาศยานเชียงใหม่, ท่าอากาศยาน

แม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ จำนวน ๑๕ หน้า

๓.๒ ผนวก ๒...



๓.๒ ผผนวก ๒ ข้อเสนอแนะด้านเทคนิคของผู้ขาย

จำนวน ๑๒๙ หน้า

๓.๓ ผผนวก ๓ ใบเสนอราคา, ตารางประมาณราคา

และเอกสารเสนอราคาของผู้ขาย

จำนวน ๑๐๕ หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ข้อ ๔. การส่งมอบ

ผู้ขายจะส่งมอบสิ่งของที่ซื้อขายตามสัญญาพร้อมติดตั้งให้แก่ผู้ซื้อ ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, ท่าอากาศยานภูเก็ต, ท่าอากาศยานเชียงใหม่, ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ ภายใน ๑๒๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ แห่งสัญญานี้ พร้อมทั้งหีบห่อหรือเครื่องรัดพันผูกโดยเรียบร้อย

การส่งมอบสิ่งของตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้งผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือนำไปยื่นต่อผู้ซื้อ ณ ส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายพัสดุ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการ

ข้อ ๕. การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับสิ่งของที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ซื้อจะออกหลักฐานการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้ขายนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าสิ่งของนั้น

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าสิ่งของที่ผู้ขายส่งมอบไม่ตรงตามข้อ ๑ ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับสิ่งของนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องรับนำสิ่งของนั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำสิ่งของมาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไป เพราะเหตุดังกล่าวผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาหรือ ของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ข้อ ๖. การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระเงิน ค่าสิ่งของตามข้อ ๑ ให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของตามข้อ ๕ ไว้โดยครบถ้วนแล้ว



ข้อ ๗. การรับ...

ข้อ ๗. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสิ่งของตามสัญญาเป็นเวลา ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งาน ตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจาก วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลา ดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง ทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องโดยเร็ว และไม่อาจ รอคอยให้ผู้ขายแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด การที่ผู้ซื้อทำการนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย ไม่ทำให้ผู้ขายหลุดพ้นจาก ความรับผิดตามสัญญา หากผู้ขายไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ซื้อเรียกร้องผู้ซื้อจะมีสิทธิบังคับจาก หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ ๘. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกัน ดังนี้

๘.๑ หนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขารัชดาภิเษก-ห้วยขวาง เลขที่ ๐๐๐๑๙/๒๐๐๐๙๑/๐๐๓๒/๖๓ ลงวันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นจำนวนเงิน ๖๙๕,๑๒๕.๕๐ บาท (หกแสนเก้าหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยยี่สิบห้าบาทห้าสิบบสตางค์)

๘.๒ หนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาไทยเบฟ ควอเตอร์ เลขที่ ๐๐๐๑๙/๒๐๐๐๐๙/๐๐๐๘/๖๓ ลงวันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นจำนวนเงิน ๑๖๒,๒๖๕.๕๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นสองพันสองร้อยหกสิบห้าบาทห้าสิบบสตางค์)

รวมเป็นจำนวนเงิน ๘๕๗,๓๙๑.๐๐ บาท (แปดแสนห้าหมื่นเจ็ดพันสามร้อยเก้าสิบบเอ็ดบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกัน ดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคาร แห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการ

นโยบาย...



นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการคำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญา

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบสิ่งของล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาส่งมอบหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขาย โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือเมื่อครบกำหนดส่งมอบสิ่งของตามสัญญาแล้ว หากผู้ขายไม่ส่งมอบสิ่งของที่ตกลงขายให้แก่ผู้ซื้อหรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน ผู้ซื้อจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกัน ตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อสิ่งของจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่ง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนด ๓ (สาม) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๐. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (ศูนย์จุดสอง) ของราคาค่าสิ่งของพร้อมติดตั้งตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีสิ่งของที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบสิ่งของนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาสิ่งของเต็มทั้งชุด

ในระหว่าง...



ในระหว่างที่ผู้ซื้อยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตาม ข้อ ๘ กับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๙ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

หากจำนวนเงินค่าปรับจะเกินร้อยละสิบ (10) ของวงเงินตามสัญญา ผู้ซื้อจะพิจารณาดำเนินการบอกเลิกสัญญา เว้นแต่ผู้ขายจะยินยอมเสียค่าปรับให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งในกรณีดังกล่าวผู้ซื้ออาจจะพิจารณาผ่อนปรนการบอกเลิกสัญญาให้เท่าที่จำเป็น

ข้อ ๑๑. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายที่ต้องชำระหรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าสิ่งของที่ซื้อขายตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ ๑๒. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสิ่งของตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ขาย...



ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๓. การใช้เรือไทย

ถ้าสิ่งของที่จะต้องส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อตามสัญญานี้ เป็นสิ่งของที่ผู้ขายจะต้องส่งหรือนำเข้ามาจากต่างประเทศ และสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ขายต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบสิ่งของตามสัญญาให้แก่ผู้ซื้อ ถ้าสิ่งของนั้นเป็นสิ่งของตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ซื้อพร้อมกับการส่งมอบสิ่งของด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทย โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้ขายต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์แล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ซื้อด้วย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสองและวรรคสามให้แก่ผู้ซื้อ แต่จะขอส่งมอบสิ่งของดังกล่าวให้ผู้ซื้อก่อนโดยยังไม่รับชำระเงินค่าสิ่งของ ผู้ซื้อไม่มีสิทธิรับสิ่งของดังกล่าวไว้ก่อนและชำระเงินค่าสิ่งของเมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

สัญญา...



สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้
ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ)

ผู้ซื้อ

(นางอิทธิมา แก้วเขียว)



(ลงชื่อ)

ผู้ขาย

(นางสาวศศินันท์ โรจน์สรนันท์)

(บริษัท แอ็ดวานซ์อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน))



(ลงชื่อ)

ผู้ขาย

(นางสาวศศิปรีญา เชื้อชาติ)

(บริษัท เอ็นทีที โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด)

(ลงชื่อ)

พยาน

(นางอุไรวรรณ นามงาม)

(ลงชื่อ)

พยาน

(นางสาวสุติมา คักดิ์เจริญ)

เลขที่โครงการ ๖๒๑๐๗๑๓๘๘๗๖

เลขคู่สัญญา ๖๓๐๓๐๑๐๐๓๐๘๑

ข้อกำหนดรายละเอียดในการจัดหาของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
งานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control: NAC) ณ สำนักงานใหญ่, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, ท่าอากาศยานภูเก็ต, ท่าอากาศยานเชียงใหม่
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความประสงค์จะซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control : NAC) ณ สำนักงานใหญ่ (สนย.) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย (ทชร.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) จำนวน 1 งาน

2. มาตรฐานที่กำหนด

- 2.1 อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเป็นของใหม่ 100% ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน
- 2.2 อุปกรณ์ตามข้อ 4 ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า Cisco
- 2.3 ซอฟต์แวร์ (Software) ที่นำเสนอให้ ทอท. ทั้งหมดต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3. ขอบเขตงาน

3.1 ผู้ขายต้องจัดหาและติดตั้งทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control: NAC) ณ สนย. ทสภ. ทภก.ทชม. ทชร. และ ทหญ. ตามรายละเอียดข้อ 4

3.2 ในการติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ NAC ผู้ขายต้องดำเนินการโดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของระบบเครือข่ายของ ทอท. หรือหากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบระบบเครือข่ายของ ทอท. ผู้ขายต้องเสนอแผนขั้นตอนในการดำเนินงานและแผนการทดสอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พิจารณาอนุมัติ ก่อนดำเนินการ

3.3 ผู้ขายต้องเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนเข้าดำเนินการใดในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้นๆ และต้องเป็นผู้ประสานงานกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในการโยกย้าย และทดสอบการติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ฯ

3.4 ผู้ขายจะต้องทำการบำรุงรักษาและดูแลอุปกรณ์ฯ ในสัญญาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ตามรายละเอียดในภาคผนวก ง.

3.5 ในการติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ฯ เดิม ผู้ขายต้องรื้อถอนอุปกรณ์เดิม ทำความสะอาด และจัดทำทะเบียนเพื่อส่งมอบอุปกรณ์คืนให้กับ ทอท.

3.6 ในการติดตั้งทดแทนอุปกรณ์นั้น อุปกรณ์ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายเดิมของ ทอท. ได้อย่างสมบูรณ์โดยไม่ส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของ ทอท.



4. คุณสมบัติ...
ผู้รับ

4. คุณสมบัติทางเทคนิค

- 4.1 อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 1 มีรายละเอียดคุณสมบัติตามภาคผนวก ก ข้อ 1
- 4.2 อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2 มีรายละเอียดคุณสมบัติตามภาคผนวก ก ข้อ 2

5. ความต้องการ

ชื่อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control: NAC) ณ สำนักงานใหญ่ (สนญ.) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย (ทชร.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) จำนวน 1 งาน โดยติดตั้งตามรายการในภาคผนวก ข

6. การติดตั้ง

6.1 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ NAC ณ สนญ. ทสภ. ทภก. ทชม. ทชร. และทหญ. และต้องสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเดิมของ ทอท. ได้อย่างสมบูรณ์ โดยติดตั้งตามสถานที่ดังนี้

6.1.1 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ สนญ. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 1 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทสภ. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 2 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทภก. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 3 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทชม. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 4 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.1.5 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทชร. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 5 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.1.6 ติดตั้งอุปกรณ์ ณ ทหญ. โดยมีรายการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ข ข้อ 6 โดยอุปกรณ์ที่ติดตั้งต้องมีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก

6.2 ต้องตั้งค่าระบบ Network Access Control ร่วมกับอุปกรณ์ Access Switch โดยใช้มาตรฐาน IEEE802.1x Radius CoA ให้สามารถทำงานได้ดังต่อไปนี้

6.2.1 สามารถทำ Microsoft Windows Machine Authentication ร่วมกับ Microsoft Active Directory ของ ทอท. ได้

6.2.2 ให้สามารถตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องผู้ใช้งาน เช่น Registry หรือ Hotfix หรือ Antivirus Signature Windows Patch หรือ ตามที่ ทอท.กำหนด



6.2.3 ทำ...

ผู้...

6.2.3 ทำ Authorization ของผู้ใช้งานผ่านการทำ Dynamic VLAN Assignment หรือ Security Group Tag ให้กับพอร์ตที่ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ใช้ User login เดียวกัน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล กับ เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน ต้องได้ VLAN ที่แตกต่างกัน

6.2.4 ต้องติดตั้งให้ทำ Accounting สำหรับเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานระบบเครือข่ายดังนี้

6.2.4.1 User Successfully Authenticates

6.2.4.2 User Logs Off

6.2.4.3 Re-authentication Successfully Occurs

6.2.4.4 Re-authentication Fails

6.2.5 ต้องตั้งค่าอุปกรณ์ Firewall เดิม เพื่อทำ Identity-Based Firewall เพื่อกำหนดนโยบายรักษาความปลอดภัยตามรายชื่อและกลุ่มของผู้ใช้งาน (User และ Group) ร่วมกับ Microsoft Active Directory ของ ทอท. ได้

6.2.6 ต้องมีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Cisco ISE ดังนี้

6.2.6.1 Cisco ISE Plus license จำนวน 10,000 users ระยะเวลา 1 ปี สำหรับระบบเครือข่ายหลัก

6.2.6.2 Cisco ISE Apex license จำนวน 10,000 users ระยะเวลา 1 ปี สำหรับระบบเครือข่ายหลัก

6.2.6.3 Cisco ISE Plus license จำนวน 5,000 users ระยะเวลา 1 ปี สำหรับระบบเครือข่าย Airside

6.2.6.4 Cisco ISE Apex license จำนวน 5,000 users ระยะเวลา 1 ปี สำหรับระบบเครือข่าย Airside

6.3 การติดตั้งให้ถือความสมบูรณ์ของงานเป็นหลัก หากอุปกรณ์ หรือสายสัญญาณชนิดใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด แต่มีความจำเป็นต้องติดตั้งเพื่อให้งานเชื่อมต่อเครือข่ายสมบูรณ์ ผู้ขายจะต้องจัดทำให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

7. การทดสอบ

ผู้ขายต้องจัดทำแผนการทดสอบและวิธีการทดสอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พิจารณาเห็นชอบก่อนการดำเนินการโดยต้องทดสอบฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในงานซื้อฯ ทั้งหมดว่าสามารถทำงานร่วมกันกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายเดิมของ ทอท. ได้ครบทุกฟังก์ชันการทำงานที่ ทอท. ใช้งานอยู่เดิม โดยขณะที่ทำการทดสอบต้องมีเจ้าหน้าที่ ทอท. ร่วมทดสอบด้วย



8. การ...
พิมพ์

8. การฝึกอบรม

8.1 ผู้ขายต้องเสนอแผนการฝึกอบรม/สัมมนา การใช้งานระบบและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้กับเจ้าหน้าที่ของ ทอท.ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ขายต้องจัดเตรียมเอกสาร และอื่นๆ ที่จำเป็น รวมถึงสถานที่อบรม

8.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของ ทอท. ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมในลักษณะ On the Job Training ตามที่ ทอท.ร้องขอ

8.3 ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

9. เอกสารที่ผู้ขายต้องส่งมอบในวันส่งมอบสิ่งของตามสัญญา

9.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหนังสือคู่มือของอุปกรณ์ตามข้อ 4 ในรูปแบบหนังสือหรือแผ่น CD-ROM/DVD หรือตามมาตรฐานผู้ผลิตให้ ทอท.อย่างน้อย 3 ชุด

9.2 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารดังต่อไปนี้เป็นฉบับภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ ในรูปแบบหนังสือและแผ่น CD-ROM/DVD อย่างน้อยอย่างละ 3 ชุด

9.2.1 เอกสารแสดงการติดตั้ง

9.2.2 เอกสารคู่มือการ Configuration

9.3 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร หนังสือรับรองฉบับจริงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ บริษัทสาขาผู้ผลิตในประเทศไทย เพื่อยืนยันว่าอุปกรณ์ทั้งหมด เป็นของใหม่ 100 % ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน

10. การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบงานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย (Network Access Control - NAC) ณ สำนักงานใหญ่ (สนญ.) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทกภ.) ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย (ทชร.) และท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ทหญ.) จำนวน 1 งานตามข้อ 2 - 9 ให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาที่ทำไว้กับ ทอท.

11. การจ่ายเงินค่าจ้าง

ทอท. จะจ่ายเงินค่าจ้างตามสัญญาให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาข้อ 10 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. ได้ตรวจรับพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว

12. อัตราค่าปรับ

12.1 หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสิ่งของพร้อมติดตั้งให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในสัญญาข้อ 10 ผู้ขายต้องชำระค่าปรับให้แก่ ทอท. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ของมูลค่าโครงการทั้งหมด



12.2 หากผู้ขาย

12.2 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการ ตามภาคผนวก ง หรือปฏิบัติงานล่าช้ากว่า ภายในเวลาที่กำหนด ใน SLA (ภาคผนวก ค.) ทอท. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน นับถัดจากเวลาที่ครบกำหนด จนถึงเวลาที่ผู้ขาย ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.02 ของราคาค่าสิ่งของพร้อมติดตั้งตามสัญญา โดยจะรวม สรุปรวมเวลาที่เกินและปรับเป็นรายเดือนไป

ค่าปรับ = จำนวนชั่วโมงที่เกิน SLA $\times$ 0.02% $\times$ ของราคาค่าสิ่งของพร้อมติดตั้งตามสัญญา

13. การรับประกัน

13.1 ผู้ขายต้องรับประกันคุณภาพ และการชำรุดของอุปกรณ์ฯ ตามงานซื้อฯ เป็นเวลา 365 วัน

13.2 เมื่ออุปกรณ์หรือระบบเครือข่ายฯ ตามงานซื้อฯ เกิดชำรุด บกพร่อง จากการใช้งานผู้ขายจะต้อง จัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน SLA (ภาคผนวก ค.) ที่กำหนด

14. หน้าที่และเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน

14.1 ผู้ขายต้องแจ้งขอทำบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลให้แก่พนักงานของผู้ขาย ใช้เข้าออก หรืออยู่ในพื้นที่หวงห้าม โดยผ่านคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พร้อมทั้งให้พนักงานของผู้ขายบันทึก ประวัติลงในแบบฟอร์มที่ ทอท. กำหนด โดยผู้ขายต้องเสียค่าใช้จ่ายตามข้อบังคับที่ ทอท. กำหนด กรณีพนักงาน ของผู้ขายลาออก หรือถูกไล่ออก หรือเปลี่ยนตัวพนักงาน ผู้ขายต้องส่งคืนบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ขาย ภายใน 7 วัน โดยมีหนังสือผ่านประธานกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามนี้ผู้ขายต้องถูก ปรับตามข้อบังคับที่ ทอท. กำหนด

14.2 ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน ผู้ขายต้องควบคุมกำกับดูแลพนักงานของผู้ขายใช้บัตรรักษาความปลอดภัยบุคคลตามคำเตือนที่ระบุไว้บนหลังบัตร

14.3 กรณีพนักงานของผู้ขายไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่หวงห้ามของ ทอท. ผู้ขายต้องทำบัตรให้พนักงาน ติดแสดงตนขณะปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ของ ทอท. โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

14.4 ทอท. ขอสงวนสิทธิ์ห้ามเผยแพร่ข้อมูลของ ทอท. โดยมีรายละเอียดดังนี้

14.4.1 ผู้ขายต้องไม่นำข้อมูลใดๆ ของ ทอท. รวมทั้งเอกสาร รูปภาพ และข้อมูลที่ใช้ในการ พัฒนาระบบทั้งหมดของ ทอท. ไปทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ ให้เข้าต้นฉบับ หรือกระทำการอื่นใดอันก่อให้เกิด ความเสียหายกับ ทอท. หากมีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นผู้เสนอราคาและ/หรือผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย ทั้งหมดแก่ ทอท.

14.4.2 ข้อมูล เอกสารหรือสิ่งที่สื่อความหมายให้รู้ข้อความ เรื่องราว ข้อเท็จจริง หรือสิ่งใด ไม่ว่า การสื่อความหมายนั้นจะผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะจัดทำไว้ในรูปแบบใดๆ รวมถึงรูปแบบ รูปภาพ วิธีการหรือ งานที่ได้รวบรวมหรือประกอบขึ้นทั้งหมด ที่ ทอท. เปิดเผยแก่พนักงานของผู้ขาย รวมถึงผลการศึกษา ออกแบบ และแผนงานต่างๆ ตลอดจนข้อกำหนดและรายละเอียดหรืออื่นๆ ภายใต้การจัดการฯ ผู้ขายจะต้องใช้เพื่อการ ปฏิบัติงานตามสัญญานี้เท่านั้น



14.4.3 ห้าม...
กม.

14.4.3 ห้ามมิให้ผู้ขาย ใช้ หรือ พยายามที่จะใช้ข้อมูลหรือสิ่งที่ได้มาจากข้อมูลตามข้อ 14.4.2 เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ หรือทำการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยี หรือใช้อ้างถึงหรือรวมเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการประดิษฐ์ใดๆ หรือการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ เว้นแต่ ทอท. จะอนุญาต หรือให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

14.4.4 ห้ามมิให้ผู้ขายใช้หรือพยายามที่จะใช้ข้อมูลหรือสิ่งที่ได้มาจากข้อมูลตามข้อ 14.4.2 เพื่อการอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ทอท.

14.4.5 พนักงานของผู้ขายจะต้องรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่นำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน บุคคลที่สาม และ/หรือนำข้อมูลที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์ไม่ว่าทางหนึ่งทางใดในเชิงพาณิชย์

14.4.6 ผู้ขายจะไม่นำข้อมูลที่ได้ไปกระทำการใดๆ อันเป็นทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ทอท.

14.4.7 หากมีการละเมิดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามข้อ 14.4.1 – 14.4.6 ผู้ขายต้องยินยอมชดเชยค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในภายหลังให้แก่ ทอท. ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และ ทอท. สามารถใช้สิทธิฟ้องร้องเป็นคดีต่อศาลได้

14.5 ผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอแผนการดำเนินงานให้ ทอท. พิจารณาเห็นชอบภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาที่ทำไว้กับ ทอท. โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

14.6.1 แผนงานโครงการ

14.6.2 แผนและขั้นตอนการติดตั้งและทดสอบ

14.6.3 แผนการฝึกอบรม

14.6 ควบคุมดูแล และกวดขันพนักงานของผู้ขายให้ปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทอท. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม

14.7 ในกรณีที่พนักงานของผู้ขายปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนด หรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของ ทอท. หรือ ทอท. เห็นว่าพนักงานของผู้ขาย ไม่มีความเหมาะสม หรือไม่มีความชำนาญเพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้เกิดผลดีต่อ ทอท. ได้ ผู้ขายจะต้องไม่จัดส่งพนักงานผู้นั้นเข้ามาปฏิบัติงานอีก

14.8 ควบคุมดูแลในเรื่องการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยในระหว่างการทำงาน ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย และต้องไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอันตรายต่อบุคคลอื่น

14.9 การปฏิบัติงานของผู้ขายต้องไม่กระทบกระเทือน หรือรบกวนต่อผู้ใช้บริการของ ทอท. หรือต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ ทอท. และต้องควบคุมดูแลไม่ให้พนักงานของผู้ขายเข้าไปในพื้นที่ต่างๆ ที่ ทอท. ไม่ได้อนุญาตโดยเด็ดขาด

14.10 ในกรณีที่พนักงานของผู้ขายพบกระเป๋ా หีบห่อ หรือสิ่งของซึ่งถูกทิ้งไว้ในพื้นที่รับผิดชอบเป็นเวลานานโดยไม่ทราบผู้เป็นเจ้าของ ห้ามแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายหรือนำไปเป็นสมบัติส่วนตัวโดยเด็ดขาด ให้แจ้งผู้ควบคุมงานหรือพนักงานของ ทอท. ที่อยู่ใกล้ที่สุด เพื่อตรวจสอบตามมาตรการการรักษาความปลอดภัย



15. เงื่อนไข...

กฟผ.

15. เงื่อนไขและคุณสมบัติผู้เสนอราคา

15.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีรายชื่อใน Gold Certified Partner ในประเทศไทย ของผลิตภัณฑ์ ภายใต้เครื่องหมายการค้า Cisco

15.2 ผู้เสนอราคาต้องได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในการจำหน่ายและบริการ หลังการขายอุปกรณ์หรือระบบ ภายใต้เครื่องหมายการค้า Cisco จากผู้ผลิตในต่างประเทศ หรือเป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับแต่งตั้งให้มีสิทธิจำหน่ายและบริการหลังการขายจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศ

15.3 ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติมี Certificate ของ Cisco อย่างน้อยดังนี้

15.3.1 Cisco Certified Internet work Expert (CCIE) จำนวน 2 คน

15.3.2 Cisco Certified Network Professional (CCNP) จำนวน 2 คน

15.3.3 Cisco Certified Network Associate (CCNA) จำนวน 4 คน

16. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.

16.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท.ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.อย่างเคร่งครัด

16.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาหรือคู่ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการ ต้อนรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

17. เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในวันยื่นซองเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายละเอียดของการยื่นข้อเสนอต่อไปนี้

17.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประกอบด้วย

17.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารแสดงการเป็นผู้มีรายชื่อใน Gold Certified Partner ใน ประเทศไทย ของผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า Cisco มาให้ ทอท. พิจารณา

17.1.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารการได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการใน การจำหน่ายและบริการหลังการขายอุปกรณ์หรือระบบ ภายใต้เครื่องหมายการค้า Cisco จากผู้ผลิตใน ต่างประเทศ หรือเป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับแต่งตั้งให้มีสิทธิจำหน่ายและบริการหลังการขายจากตัวแทนจำหน่าย ในประเทศ มาให้ ทอท.พิจารณา

17.1.3 ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารแสดงคุณสมบัติของบุคลากรที่มี Certificate ของ Cisco อย่างน้อยดังนี้

17.1.3.1 Cisco Certified Internet work Expert (CCIE) จำนวน 2 คน

17.1.3.2 Cisco Certified Network Professional (CCNP) จำนวน 2 คน

17.1.3.3 Cisco...



17.1.3.3 Cisco Certified Network Associate (CCNA) จำนวน 4 คน

17.2 ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

17.2.1 ผู้เสนอราคาต้องแนบแคตตาล็อก หรือเอกสารแสดงรายละเอียด (Data Sheet) มาให้พิจารณา ซึ่งจะต้องแสดงข้อมูลคุณสมบัติตามข้อ 4 โดย ทอท. จะพิจารณาคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) ที่ปรากฏอยู่ในแคตตาล็อก หรือเอกสารแสดงรายละเอียด (Data Sheet) เท่านั้น

17.2.2 กรณีที่คุณสมบัติเฉพาะที่ ทอท. ต้องการไม่ปรากฏในแคตตาล็อกหรือเอกสารแสดงรายละเอียด (Data Sheet) ผู้เสนอราคาต้องแนบสำเนาใบรับรองจากบริษัทผู้ผลิต (Manufacturer's Certificate) ยืนยันคุณสมบัติเฉพาะที่ขาดไปในแต่ละข้อเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมลายเซ็นของผู้มีอำนาจว่าผลิตภัณฑ์มีรายละเอียดตรง

17.2.3 กรณีผู้เสนอราคายืนยันคุณสมบัติขัดแย้งกับคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในแคตตาล็อก หรือเอกสารแสดงรายละเอียด (Data Sheet) และไม่มีการชี้แจงที่มีเหตุผลเพียงพอถึงเหตุแห่งความขัดแย้งนั้น ทอท. จะถือตามแคตตาล็อก หรือเอกสารแสดงรายละเอียด (Data Sheet)

17.2.4 ในกรณีที่มีอุปกรณ์หลายรุ่น (Model) และ/หรือ Option ผู้เสนอราคาต้องระบุให้ชัดเจน โดยพิมพ์เป็นรายการว่าจะส่งมอบรุ่น หรือ Series ไต และ Option ไต

17.3 ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

17.3.1 ใบเสนอราคา

17.3.2 แบบประมาณราคา

18. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

ทอท. พิจารณาคัดสินด้วยเกณฑ์ราคาโดยพิจารณาราคารวมทั้งสิ้น

..... จปม. ผู้ออกข้อกำหนดรายละเอียด
(นายทีปกร ทองศรี)



ภาคผนวก ก.
คุณสมบัติทางเทคนิค

1. อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 1 มีรายละเอียดคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้
 - 1.1. เป็นอุปกรณ์ Hardware Appliance หรือ Server มีขนาดไม่เกิน 1U สำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบ Network Access Control ที่เสนอ
 - 1.2. รองรับการใช้งานไม่น้อยกว่า 25,000 endpoints
 - 1.3. มีหน่วยประมวลผลกลาง Intel Xeon 2.10 GHz 4116 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
 - 1.4. มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 96GB
 - 1.5. มี Hard disk drive ขนาด 600GB 6G SAS 10K RPM จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
 - 1.6. มีหน่วยจ่ายไฟหลักและสำรองเป็นอย่างน้อย
 - 1.7. มี Network Interface แบบ 1GBase-T อย่างน้อย 4 พอร์ต และแบบ 10GBase-T อย่างน้อย 2 พอร์ต
 - 1.8. สามารถนำอุปกรณ์ Network Access Control มาทำงานแบบ High Availability ได้
 - 1.9. อุปกรณ์ฯ ต้องสามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
 - 1.10. สามารถทำงานกับระบบไฟฟ้าในประเทศไทยแบบ 220-240 VAC, 50Hz ได้
2. อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2 จำนวน 10 เครื่อง ต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้
 - 2.1. เป็นอุปกรณ์ Hardware Appliance หรือ Server มีขนาดไม่เกิน 1U สำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบ Network Access Control ที่เสนอ
 - 2.2. รองรับการใช้งานไม่น้อยกว่า 10,000 endpoints
 - 2.3. มีหน่วยประมวลผลกลาง Intel Xeon 2.10 GHz 4110 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
 - 2.4. มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 32GB
 - 2.5. มี Hard disk drive ขนาด 600GB 6G SAS 10K RPM จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
 - 2.6. มีหน่วยจ่ายไฟหลักและสำรองเป็นอย่างน้อย
 - 2.7. มี Network Interface แบบ 1GBase-T อย่างน้อย 4 พอร์ต และแบบ 10GBase-T อย่างน้อย 2 พอร์ต
 - 2.8. สามารถนำอุปกรณ์ Network Access Control มาทำงานแบบ High Availability ได้
 - 2.9. อุปกรณ์ฯ ต้องสามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
 - 2.10. สามารถทำงานกับระบบไฟฟ้าในประเทศไทยแบบ 220-240 VAC, 50Hz ได้



พ.ร.

ภาคผนวก ข
ตารางรายการอุปกรณ์และสถานที่ติดตั้ง

1. รายการอุปกรณ์ ณ สนง.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 1	4	ชุด

2. รายการอุปกรณ์ ณ ทสภ.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 1	4	ชุด
2	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2	2	ชุด

3. รายการอุปกรณ์ ณ ทภก.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2	2	ชุด

4. รายการอุปกรณ์ ณ ทชม.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2	2	ชุด

5. รายการอุปกรณ์ ณ ทชร.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2	2	ชุด

6. รายการอุปกรณ์ ณ ทหญ.

หัวข้อ	รายการอุปกรณ์	จำนวน	หน่วย
1	อุปกรณ์ Network Access Control แบบที่ 2	2	ชุด



ภาคผนวก ค.

ข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ระดับของ ความขัดข้อง	รายละเอียด	Resolution Time
Critical	คือการขัดข้องของอุปกรณ์ ที่มีวิกฤติอันที่จะทำให้ระบบงานของ ทอท. ไม่สามารถทำงานได้ และส่งผลกระทบอย่างรุนแรงกับการดำเนินธุรกิจการบินของ ทอท. ซึ่งต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน	30 นาที
Major	คือการขัดข้องของอุปกรณ์ ที่ทำงานผิดปกติหรือได้รับความเสียหาย จนทำให้เกิดความไม่สะดวกและทำให้การดำเนินธุรกิจการบินของ ทอท. บางส่วนทำงานไม่ได้	4 ชั่วโมง
Minor	คือการขัดข้องของอุปกรณ์ จนทำให้เกิดความไม่สะดวกและทำให้การดำเนินธุรกิจของ ทอท. ทำงานได้ล่าช้า ประสิทธิภาพ หรือเสถียรภาพต่ำ โดยระบบงานหลักของ ทอท. ยังทำงานได้ปกติ	24 ชั่วโมง
Warning	คือการขัดข้องของอุปกรณ์ ซึ่งไม่กระทบต่อผู้ใช้งานระบบเครือข่ายฯ แต่มีความเสี่ยงต่อการทำงานของระบบเครือข่ายฯ หรืออุปกรณ์ส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบเครือข่ายทำงานไม่เป็นปกติ	7 วันทำการ



ภาคผนวก ง.

หน้าที่ที่บริษัทผู้ขายต้องดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องบำรุงรักษาและดูแลอุปกรณ์ ตามรายการอุปกรณ์ในสัญญาฯ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา ดังนี้

1. ตรวจสอบและดูแลรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance - PM) โดยมีการดำเนินการอย่างน้อย 4 เดือน/ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 บำรุงรักษา ทำความสะอาด ขจัดฝุ่นละอองของอุปกรณ์ รวมถึงสายสัญญาณ, ตู้เก็บอุปกรณ์ (Rack) และบริเวณโดยรอบ, Patch Panel และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ทั้งหมดตามสัญญาฯ ทั้งนี้การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบเครือข่ายฯ

1.2 ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์และสายสัญญาณ เช่น ป้ายชื่ออุปกรณ์ (Label), อุณหภูมิ, ความชื้น, ระบบไฟฟ้า และสภาพสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ฯ กรณีป้ายชื่ออุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ผู้ขายต้องจัดทำป้ายฯ ทดแทนให้ ทอท. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

1.3 ทำการสำรองข้อมูล (Backup) อุปกรณ์ทั้งหมดตามสัญญาฯ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารสรุปการสำรองข้อมูล และส่งมอบข้อมูล Backup ในรูปแบบ Soft Copy ให้ ทอท.

1.4 จัดทำรายงานผลการทำ PM ที่มีการลงนามจากเจ้าหน้าที่ควบคุมงานฯ หรือผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ควบคุมงานฯ หรือพนักงานของ สรค.ผรค. พร้อมทั้งสรุปปัญหาที่พบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. ทราบ ทั้งในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy และ ทอท. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงแบบฟอร์มดังกล่าว

1.5 ในการทำ PM ในแต่ละครั้งหากพบปัญหาความไม่เรียบร้อยหรือผิดปกติที่อาจส่งผลเสียหายต่อระบบเครือข่ายฯ ให้ผู้ขายแจ้งให้ ทอท. ทราบ พร้อมทั้งเสนอแนวทาง, ติดตามประสานงานในการแก้ไขปัญหาตามที่ ทอท. ร้องขอ

2. แก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องของอุปกรณ์ (Corrective Maintenance – CM) โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของอุปกรณ์ ให้สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา รวมถึงการเปลี่ยนอะไหล่ทดแทนและไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ กับ ทอท. โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดใน Service Level Agreement (SLA) (ภาคผนวก ค.)

2.2 ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์บริหารจัดการและป้องกันรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย ที่มีความชำนาญทั้ง Hardware, Software และ Topology ให้เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วทันเวลาตาม SLA และไม่ให้เกิดความเสียหายต่อ ทอท. เพื่อสนับสนุนตรวจสอบ แก้ไขปัญหาการทำงานของอุปกรณ์ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และปฏิบัติงานตลอดอายุสัญญา

2.3 เมื่อเกิดความผิดปกติขึ้นกับอุปกรณ์ จากการตรวจตราและเฝ้าระวัง (Monitoring) หรือตรวจพบโดยทางอื่นๆ หรือได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ ผู้ขายต้องแจ้ง ทอท. ทันที รวมทั้งวิเคราะห์สาเหตุ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และแก้ไขให้ใช้งานได้เป็นปกติ



2.4 จัดทำรายงานการแก้ไขปัญหา (Service Report) ทุกครั้ง โดยระบุถึงสาเหตุ ขั้นตอนและวิธีแก้ไข ระยะเวลาในการแก้ไขจนแล้วเสร็จ และต้องมีเจ้าหน้าที่ ทอท. ลงนามตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

2.5 จัดทำรายงานสรุปปัญหาที่พบทั้งหมดในแต่ละเดือนในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy ส่ง ทอท. เป็นประจำทุกเดือน

2.6 หากผู้ขายไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามข้อกำหนดใน SLA (ภาคผนวก ค.) ได้ ทอท. มีสิทธิจะเรียกผู้มีความสามารถอื่นทำการแก้ไขซ่อมแซม ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการบำรุงรักษา และซ่อมแซม ตลอดจนค่าอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งหมดแทน ทอท.

2.7 หากพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ แม้ไม่ใช่ปัญหาของอุปกรณ์ที่ผู้ขายดูแลโดยตรง ผู้ขายจะต้องให้ความร่วมมือกับ ทอท. ในการประสานงาน หรือทดสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าวด้วย

2.8 ในกรณีที่อุปกรณ์ประกอบรวมอื่นๆ เช่น OFC Patch Cords, Power Cords ฯลฯ ของระบบเครือข่ายฯ ซึ่งติดตั้งใช้งานอยู่แล้ว ที่ไม่ได้ระบุในรายการอุปกรณ์ตามสัญญาฯ มีปัญหาหรือชำรุด ผู้ขายจะต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าวให้ ทอท. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

2.9 กรณีที่ผู้ขายจำเป็นต้องขอสนับสนุนจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทตัวแทนในการดำเนินการใดๆ หรือการแก้ไขปัญหของอุปกรณ์ ผู้ขายจะต้องเป็นผู้ประสานงาน (Open Case) พร้อมทั้งแจ้งความคืบหน้าให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. ทราบด้วย

3. การบริหารจัดการอุปกรณ์

3.1 การตรวจตราและเฝ้าระวัง (Monitoring System)

3.1.1 เฝ้าระวังการทำงานของอุปกรณ์ ตลอด 24 ชั่วโมง

3.1.2 ตรวจสอบการแจ้งเตือน (Alert) เหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือน ทอท. ทันที เมื่อมีเหตุการณ์ผิดปกติในระบบ

3.1.3 หากพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ แม้ไม่ใช่ปัญหาของอุปกรณ์ ที่ผู้ขายดูแลโดยตรง ผู้ขายจะต้องให้ความร่วมมือกับ ทอท. ในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.1.4 ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ พร้อมจัดทำรายงานการตรวจสอบประจำวัน (Daily Checklist) และรวบรวมส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. เป็นประจำทุกเดือน

3.2 การอำนวยความสะดวก

3.2.1 การบริหารจัดการทรัพยากร (Asset Management)

3.2.1.1 ปรับปรุงข้อมูลทะเบียนอุปกรณ์ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญา

3.2.1.2 จัดทำและปรับปรุงผังอุปกรณ์ (Diagrams) ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

ตลอดสัญญา



3.2.1.3 จัดทำรายงานการบริหารจัดการทรัพยากร (เฉพาะที่มีการเปลี่ยนแปลง) พร้อมส่งข้อมูลล่าสุดของทุกรายการข้างต้น ส่งให้ ทอท. เป็นประจำทุกเดือน

3.2.2 การบริหารจัดการด้านการปฏิบัติการ (Network Security Administration)

3.2.2.1 ดำเนินการเพิ่มเติม/แก้ไขค่า Configuration ของ Hardware และ Software ที่ใช้งานกับอุปกรณ์ โดยต้องมีการบันทึกขั้นตอน, ผู้ปฏิบัติ และระยะเวลาในการดำเนินการจนแล้วเสร็จ พร้อมทั้งต้องมีเจ้าหน้าที่ ทอท. ลงนามตรวจสอบการดำเนินการ และทำรายงานสรุปส่ง ทอท. เป็นประจำทุกเดือน

3.2.2.2 ถ้ามีการดำเนินการตามข้อ 3.2.2.1 ผู้ขายต้อง Backup ข้อมูล Configuration ก่อนและหลัง การเพิ่มเติม/แก้ไขค่า Configuration ทุกครั้ง และส่งมอบข้อมูล Backup Configuration ภายหลังจากที่ เพิ่มเติม/แก้ไขค่า Configuration แล้วในรูปแบบ Soft Copy ให้ ทอท. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นประจำทุกเดือน

3.2.2.3 ให้ความร่วมมือกับ ทอท. ในการติดตั้ง ย้าย รื้อถอน ทดสอบ เชื่อมโยง ตรวจสอบข้อมูล และแก้ไขปัญหาของระบบเครือข่ายฯ ทอท. และทดสอบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ผู้ขายดูแล กับ เครือข่ายอื่นๆ ให้สามารถเชื่อมต่อและใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

3.3 การให้คำปรึกษาและแนะนำสำหรับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการซ่อมบำรุง

3.3.1 ให้คำปรึกษาและแนะนำเจ้าหน้าที่ของ ทอท. ในเรื่องการติดตั้ง และการตั้งค่า อุปกรณ์ และเทคนิคการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ควบคู่กันไปกับการปฏิบัติงานบำรุงรักษา

3.3.2 แนะนำ Software และ Firmware เวอร์ชันใหม่ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการ Upgrade อุปกรณ์ ตามที่ ทอท.ร้องขอ เพื่อช่วยให้อุปกรณ์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพมากขึ้น โดยให้สรุปข้อเสนอแนะเป็นรายงาน เสนอต่อ ทอท. อย่างน้อย 4 เดือน/ครั้ง

3.3.3 ให้ความร่วมมือทำแผนในการ แก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มเติม อุปกรณ์ แก่ผู้ดูแลระบบ รวมทั้งให้ข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดอายุสัญญาฯ ตามที่ ทอท. ร้องขอ

3.3.4 ให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหา (Troubleshooting Manual) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (System Manual) เป็นภาษาไทย และ Diagrams ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ตามที่ ทอท. ร้องขอ

3.3.5 ให้ความร่วมมือในการดำเนินการ Update Software /Firmware สำหรับ อุปกรณ์ เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพสูงสุด ตามที่ ทอท. ร้องขอ

3.3.6 ตรวจสอบ Capacity Planning ของอุปกรณ์ เพื่อวิเคราะห์ Performance ใน อดีต-อนาคต และ Growth Report ของอุปกรณ์ฯ เพื่อการเปลี่ยนแปลงของ Performance พร้อมจัดทำรายงาน สถิติและวิเคราะห์ผลการตรวจสอบ ตามที่ ทอท. ร้องขอ

4. ผู้ขายจะต้องจัดเตรียมข้อมูลประกอบด้วย ภาพการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เป็นปัจจุบัน (Network Diagram As-Built Drawing) ตามขอบเขตของสัญญาฯ , การสำรองข้อมูลพารามิเตอร์ต่างๆ (Backup Running



Configuration) ของอุปกรณ์ทุกตัวที่อยู่ในสัญญาฯ, Shop Drawing ของการติดตั้งระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้กับตู้
อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ตามขอบเขตของสัญญาฯ (ในกรณีที่มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าใหม่) และสรุปรวบรวมรายงาน
การเกิดปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดในสัญญาฯ เพื่อเป็นข้อมูลให้ ทอท. ทราบล่วงหน้าไม่
น้อยกว่า 2 เดือน ก่อนครบกำหนดการรับประกันการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ 365 วัน ตามสัญญาฯ

ลง

