

ข้อกำหนดรายละเอียดในการจัดจ้างของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
งานจ้างเอกชนบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของระบบลำเลียง
กระเป๋าสัมภาระ ณ อาคารปฏิบัติการและระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความประสงค์จะจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซม
แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ ณ อาคารปฏิบัติการและระบบ
ลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ(ทสภ.) จำนวน 1 งาน

2. ระยะเวลาจ้าง

ระยะเวลาการจ้าง 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา

3. นิยาม

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ ณ อาคาร
ปฏิบัติการและระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมายถึง อุปกรณ์
ตามเอกสารผนวก ก. รวมทั้ง Hardware และระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์นั้น เพื่อ
รองรับให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ สามารถทำงานได้อย่าง
ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ได้แก่

3.1 รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, อุปกรณ์ภายใน และอุปกรณ์ต่อพ่วง

3.2 รายการระบบปฏิบัติการ (Operating System) ทั้งหมดที่ติดตั้งภายในอุปกรณ์

ตามข้อ 3.1 ได้แก่

3.2.1 ระบบปฏิบัติการ (Operating System) VMware version 5

3.2.2 ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2008 R2

3.2.3 ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2012 R2

4. ลักษณะทั่วไป

4.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ให้สามารถ
ทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาทุกวันอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ
ต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ที่ใช้งานอยู่

4.2 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุง แก้ไขความผิดปกติหรือปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์
แม่ข่าย (BHS Server) โดยต้องสามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และไม่ทำให้เกิดความ
เสียหายต่อ ทอท. ทั้งนี้ ต้องตรวจสอบ เสนอวิธีการแก้ปัญหา และดำเนินการทดสอบจนกว่าจะทำงานได้ถูกต้อง
โดยต้องดำเนินการดังกล่าวร่วมกับผู้รับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server)หรือระบบอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องของ ทอท.

5. รายละเอียดและขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษา, แก้ไข, ปรับปรุงเพิ่มเติมและให้คำปรึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ภายใน อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ทั้งหมด ซึ่งครอบคลุมรายการตามข้อ 3. โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.1 การดำเนินการตรวจสอบ ฝั้ระวัง ดูแล บำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ ทอท.ทราบและพิจารณาก่อนดำเนินการ และการ PM ต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบ หรือก่อให้เกิดความเสียหายของอุปกรณ์ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีและสามารถใช้งานได้ตามเดิม ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.1.1 ดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ ฝั้ระวัง ดูแล บำรุงรักษา ให้ดำเนินการเป็นอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง หรือตามที่ ทอท.ร้องขอ หากพบปัญหาความไม่เรียบร้อยหรือผิดปกติจากการทำ PM ที่อาจส่งผลเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ต้องแจ้งให้ ทอท.ทราบ และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนตามข้อ 5.2

5.1.2 ทำความสะอาด จัดฝุ่นละออง และตรวจสอบสภาพทางกายภาพของอุปกรณ์และสายสัญญาณทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) เช่น ป้ายชื่ออุปกรณ์ Label กรณีป้ายชื่อชำรุดเสียหาย ต้องจัดทำป้ายชื่อทดแทนให้ ทอท. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เป็นต้น โดยดำเนินการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง หรือตามที่ ทอท.ร้องขอ

5.1.3 ดำเนินการทดสอบการเรียกคืนข้อมูลของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ตามที่ ทอท. ได้ดำเนินการสำรองข้อมูลไว้ ร่วมกับผู้ดูแลระบบของ ทอท. หรือผู้รับจ้างรายอื่นที่ ทอท. กำหนด อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ ทอท. แน่ใจได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) สามารถกู้คืนสู่สภาวะปกติและทำงานได้ต่อเนื่อง

5.1.4 หากการทดสอบการเรียกคืนข้อมูลของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ตามข้อ 5.1.3 ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลได้สำเร็จ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูลของระบบปฏิบัติการ (Operating System) และทดสอบการเรียกคืนข้อมูล จนสามารถเรียกคืนข้อมูลได้สำเร็จ

5.1.5 หากมีการ Update ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูลของระบบปฏิบัติการ (Operating System) และทดสอบการเรียกคืนข้อมูล จนสามารถเรียกคืนข้อมูลได้สำเร็จ

5.1.6 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ PM ทั้งหมดตามข้อ 5.1.1 ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy ตามที่ ทอท. กำหนด โดย ทอท. สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ตามความเหมาะสม และรวบรวมส่งให้ ทอท. โดยต้องส่งภายใน 15 วันทำการ นับถัดจากวันที่ทำ PM แล้วเสร็จในแต่ละงวดงาน

5.2 การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ความผิดปกติ หรือ ปัญหาข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.2.1 แก้ไขความผิดปกติหรือปัญหาข้อขัดข้อง (Incident/Problem Report Form : PRF) ที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ผู้รับจ้างจะต้องเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ ทอท.พิจารณา และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ใช้งานได้ เป็นปกติ โดยยึดตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามภาคผนวก ข.

5.2.2 กรณีระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) เกิดความเสียหาย หรือกรณีที่เจ้าหน้าที่ ทอท.ร้องขอ ข้อมูลจากอุปกรณ์สำรองข้อมูล ผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการแก้ไขหรือเรียกคืนข้อมูล เพื่อแก้ไขให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ที่เสียหายให้กลับมาใช้งานได้

5.2.3 ในกรณีที่ปัญหาไม่ได้มีสาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) โดยตรง แต่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) เช่น ไฟฟ้าภายในห้อง Server คับ เป็นต้น ผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมือกับ ทอท. ในการให้คำแนะนำ พร้อมทั้งสนับสนุนการทดสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าว เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.4 ในกรณีที่อุปกรณ์ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีปัญหาหรือชำรุด ผู้รับจ้างต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นๆ เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือจัดหาอะไหล่ อุปกรณ์ติดตั้งทดแทนของเดิม ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม โดยอะไหล่ หรืออุปกรณ์ติดตั้งทดแทนของเดิม ต้องเป็นอุปกรณ์แท้และของใหม่ จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ทั้งนี้ต้องแจ้งรายละเอียดให้ ทอท. พิจารณาก่อนดำเนินการ รวมทั้ง ต้องดำเนินการแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าว ให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) กลับมาใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.2.5 ในกรณีที่อุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) มีปัญหาหรือชำรุด ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอะไหล่ หรืออุปกรณ์ติดตั้งทดแทนของเดิมต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม โดยอะไหล่ หรืออุปกรณ์ติดตั้งทดแทนของเดิม ต้องเป็นอุปกรณ์แท้ และของใหม่ จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ทั้งนี้ต้องแจ้งรายละเอียดให้ ทอท. พิจารณาก่อนดำเนินการ รวมทั้ง ต้องดำเนินการแก้ไขหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าวให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) กลับมาใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.2.6 หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตาม SLA ในภาคผนวก ข. ทอท. มีสิทธิเรียกผู้รับจ้างรายอื่นทำการแก้ไขซ่อมแซม ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.2.7 จัดทำรายงานผลการดำเนินการของการแก้ไขความผิดปกติหรือปัญหาข้อขัดข้อง (Incident/Problem Report Form : PRF) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามที่ ทอท.กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารต่างๆ เช่น เอกสาร Trouble Shooting, Technical Manual, User Manual โดยจัดส่งในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy หรือตามที่ ทอท.ร้องขอ โดยต้องส่งให้ ทอท. ภายใน 3 วันทำการ หลังดำเนินการแก้ไขความผิดปกติหรือปัญหาข้อขัดข้องแล้วเสร็จ

5.3 การบริหารจัดการด้านการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ (Adaptive Maintenance) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.3.1 สนับสนุนร่วมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมให้คำแนะนำวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น ในกรณีที่ ทอท. มีการปรับปรุงห้องที่ติดตั้งอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) การ Migration หรือ Upgrade โปรแกรม (Application) ฐานข้อมูล (Database) และ/หรือการปรับปรุงระบบเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อให้ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) สามารถทำงานได้ตามปกติตลอดสัญญาจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.3.2 ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของ ทอท. ที่มีอยู่ให้ระบบสามารถทำงานได้ตามตลอดสัญญาจ้าง หรือตามที่ ทอท. ร้องขอ เช่น การปรับแต่งประสิทธิภาพ, และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลบน External Storage โดยส่งรายละเอียดแผนดำเนินการเพื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ให้ ทอท. พิจารณาก่อนดำเนินการ

5.3.3 จัดทำรายงานการบริหารจัดการด้านการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามที่ ทอท. กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารต่างๆ เช่น เอกสาร Trouble Shooting, Technical Manual, User Manual โดยจัดส่งในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy หรือตามที่ ทอท. ร้องขอ โดยต้องส่งให้ ทอท. ภายใน 3 วันทำการ หลังการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ แล้วเสร็จ

5.4 การบริหารจัดการด้านเฝ้าระวัง เพื่อให้ทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุดและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน (Perfective Maintenance) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.4.1 จัดเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) เช่น CPU, Memory, I/O Usage เป็นต้น และทำรายงานสรุปการใช้ทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามที่ ทอท. กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy โดยจัดส่งทุกงวดงาน

5.4.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์ System Log ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามภาคผนวก ก. พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy หรือตามที่ ทอท. กำหนด หากพบปัญหาความไม่เรียบร้อยหรือผิดปกติ ที่อาจส่ง ผลเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ ทอท. ทราบ และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนตามข้อ 5.2

5.5 การบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

5.5.1 ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ซึ่งมีรายละเอียดของชื่อเครื่อง (Server Name), ยี่ห้อ (Brand), รุ่น (Model), IP Address, Protocol, Version ของ software ทั้งหมดที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) เป็นอย่างน้อย หรือตามที่ ทอท. กำหนด เพื่อให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญาจ้าง โดยต้องส่งให้ ทอท. ภายใน 45 วันทำการ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

5.5.2 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงแผนผังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามที่ ทอท. กำหนด ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตลอดสัญญาจ้าง

5.5.3 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปบัญชีอะไหล่ที่ทำการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ตามที่ ทอท. กำหนด

5.5.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการทรัพย์สินของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามที่ ทอท.กำหนด ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy โดยจัดส่งให้ ทอท.ในแต่ละงวดงาน หรือตามที่ ทอท.ร้องขอ

6. คุณสมบัติของพนักงานของผู้รับจ้าง

6.1 พนักงานของผู้รับจ้างต้องมีประสบการณ์การทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อย่างน้อย 3 ปี มีจำนวนอย่างน้อย 1 คน

6.2 หาก ทอท.พบว่า พนักงานของผู้รับจ้าง ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ทอท. สามารถแจ้งผู้รับจ้าง ให้เปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างได้

7. หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ

7.1 ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการดำเนินการบำรุงรักษา (Master Plan) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ภายใน 15 วันทำการ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณา และอนุมัติ

7.2 ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาประชุมร่วมกับผู้ว่าจ้างตามที่ ทอท.ร้องขอ เพื่อสรุปผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค

7.3 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีผู้ประสานงาน และต้องแจ้งข้อมูลเพื่อใช้ในการรับแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ของ ทอท. โดยต้องเสนอรายละเอียดการติดต่ออย่างน้อย ประกอบด้วย ชื่อผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์พื้นฐาน หมายเลขโทรศัพท์พิเศษ (ถ้ามี) และ E-mail ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวก โดยสามารถใช้ติดต่อได้ ทุกวัน ตลอดเวลา (24 ชม.x 7 วัน) ภายใน 15 วันทำการ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หากภายหลังผู้รับจ้าง ต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการติดต่อข้างต้น ผู้รับจ้างต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ ทอท. ทราบก่อน ดำเนินการ ผู้รับจ้างต้องคอยดูแล และกวดขันพนักงานของผู้รับจ้างให้ปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของผู้ว่าจ้าง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม

7.4 การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย ต่อ ทอท.

7.5 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างพบกระเป๋าคอมพิวเตอร์ หีบห่อ หรือสิ่งของซึ่งถูกทิ้งไว้ในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นเวลานานโดยไม่ทราบผู้เป็นเจ้าของ ห้ามแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายหรือนำไปเป็นสมบัติส่วนตัวโดยเด็ดขาด ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ควบคุมงานหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างที่อยู่ใกล้ที่สุด เพื่อตรวจสอบตามมาตรการการรักษาความปลอดภัย

7.6 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนด หรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับ ของผู้ว่าจ้าง หรือผู้ว่าจ้างเห็นว่าพนักงานของผู้รับจ้าง ไม่มีความเหมาะสม หรือไม่มีความชำนาญเพียงพอ ที่จะปฏิบัติงาน ให้เกิดผลดีต่อผู้ว่าจ้างได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาเปลี่ยนให้ใหม่หลังจากที่ได้รับแจ้ง และผู้รับจ้างจะส่งพนักงานผู้นั้นเข้ามาปฏิบัติงานอีกไม่ได้

3/10/2558

7.7 ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ตามภาคผนวก ก. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติก่อนวันสิ้นสุดสัญญาจ้าง

7.8 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างลาออกหรือถูกไล่ออก หรือเปลี่ยนตัวพนักงาน ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาปฏิบัติงานแทนพนักงานคนเดิม และต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าพนักงานคนเดิม

7.9 ควบคุมดูแลในเรื่องการรักษาความสะอาด และความปลอดภัยในระหว่างการปฏิบัติงาน ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย และต้องไม่มีสิ่งกีดขวางที่เป็นอันตรายต่อบุคคลอื่น

7.10 การปฏิบัติงานของผู้รับจ้างต้องไม่กระทบกระเทือน หรือรบกวนต่อผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้าง หรือต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง และต้องควบคุมดูแลไม่ให้พนักงานของผู้รับจ้าง เข้าไปในพื้นที่ต่างๆ ที่ผู้ว่าจ้างไม่ได้อนุญาตโดยเด็ดขาด

7.11 ในระหว่างอายุสัญญาหาก ทอท. เห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาข้อใด ข้อหนึ่งได้ ทอท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

7.12 ทอท. ขอสงวนสิทธิ์ห้ามเผยแพร่ข้อมูลของ ทอท. โดยมีรายละเอียดดังนี้

7.12.1 ผู้รับจ้างต้องไม่นำข้อมูลใดๆ ของ ทอท. รวมทั้งเอกสาร รูปภาพ และข้อมูลที่ใช้ในการ พัฒนาระบบทั้งหมดของ ทอท. ไปทำซ้ำ คัดแปลง เผยแพร่ ให้เช่าต้นฉบับ หรือกระทำการอื่นใดอันก่อให้เกิด ความเสียหายกับผู้ว่าจ้าง หากมีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดแก่ผู้ว่าจ้าง

7.12.2 ข้อมูล เอกสารหรือสิ่งที่สื่อความหมายให้รู้ข้อความ เรื่องราว ข้อเท็จจริง หรือสิ่งใด ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะจัดทำไว้ในรูปใดๆ รวมถึงรูปแบบ รูปภาพ วิธีการ หรืองานที่ได้รวบรวมหรือประกอบขึ้นทั้งหมด ที่ ทอท. เปิดเผยแก่พนักงานของผู้รับจ้าง รวมถึงผลการศึกษา ออกแบบ และแผนงานต่างๆ ตลอดจนข้อกำหนดและรายละเอียดหรืออื่นๆ ภายใต้การจัดจ้างฯ ผู้รับจ้างจะต้อง ใช้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญานี้เท่านั้น

7.12.3 ห้ามมิให้ผู้รับจ้างใช้หรือพยายามที่จะใช้ข้อมูลหรือสิ่งที่ได้มาจากข้อมูลตามข้อ 7.12.2 เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ หรือทำการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยี หรือใช้อ้างอิงหรือรวมเข้าไป เป็นส่วนหนึ่งของการประดิษฐ์ใดๆ หรือการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ เว้นแต่ ทอท. จะอนุญาตหรือให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร

7.12.4 ห้ามมิให้ผู้รับจ้างใช้หรือพยายามที่จะใช้ข้อมูลหรือสิ่งที่ได้มาจากข้อมูลตามข้อ 7.12.2 เพื่อการอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ทอท.

7.12.5 พนักงานของผู้รับจ้างจะต้องรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่นำข้อมูลทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน บุคคลที่สาม และ/หรือนำข้อมูลที่ได้ไป แสวงหาผลประโยชน์ไม่ว่าทางหนึ่งทางใดในเชิงพาณิชย์

7.12.6 ผู้รับจ้างจะไม่นำข้อมูลที่ได้ไปกระทำการใดๆ อันเป็นทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ ทอท.

7.12.7 หากมีการละเมิดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามข้อ 7.12.1 – 7.12.6 ผู้รับจ้างต้องยินยอม ชดเชยค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในภายหลังให้แก่ ทอท. ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงและ ทอท. สามารถใช้สิทธิฟ้องร้องเป็นคดีต่อศาลได้

Law

7.13 เมื่อพนักงานของผู้รับจ้างเข้ามาปฏิบัติงานจะต้องทำการขอบัตรรักษาความปลอดภัยบุคคลผ่านเข้าออกพื้นที่ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอบัตรรักษาความปลอดภัยฯ และพนักงานของผู้รับจ้างต้องติดบัตรรักษาความปลอดภัยฯ ตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่

7.14 Software Tools หรือ Software ใดๆ ที่ผู้รับจ้างใช้ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเป็น Software ที่ได้รับลิขสิทธิ์ (License) ให้ใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมาย

8. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

8.1 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงและปฏิบัติต่อพนักงานของผู้รับจ้างให้ถูกต้อง ตามกฎหมายแรงงาน ทั้งที่บัญญัติไว้ในปัจจุบันหรือที่จะใช้บังคับในโอกาสต่อไป รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ หรือที่จะใช้บังคับในโอกาสต่อไปที่รัฐพึงมีให้แก่ลูกจ้างสำหรับงานจ้างใดที่จำเป็นต้องใช้แรงงานต่างด้าว ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายชื่อให้ผู้ว่าจ้างทราบและผู้รับจ้างต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงานต่างด้าวด้วย

8.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เองทั้งหมด

8.3 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยชีวิตอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาที่มีการปฏิบัติงาน

8.4 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ของผู้ว่าจ้าง หรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ว่าจ้าง หรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้างทั้งหมด เว้นแต่กรณีเป็นเหตุสุดวิสัย

8.5 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างกระทำละเมิดต่อผู้ว่าจ้าง หรือเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง หรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้างอันเกี่ยวกับงานจ้างนี้ ไม่ว่าจะกระทำเองหรือร่วมกับผู้อื่น ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดทันที

8.6 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุหรือภัยอันตราย ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งความเสียหายต่อวัสดุอุปกรณ์ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง หรือของผู้ใช้บริการ

8.7 กรณีที่ผู้รับจ้างยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไข หรือไม่สามารถแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลาที่กำหนดใน SLA ทอท.จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินนับถัดจากเวลาที่ครบกำหนด (Resolution Time) จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.02 (0.02%) ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด ถ้าเศษของเวลาที่เกินกำหนดไม่ถึงชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง โดยจะสรุปรวมเวลาที่เกิน และปรับเป็นรายงวดไป โดยหักเอาจากเงินค่าจ้างที่ผู้ว่าจ้างจะต้องจ่ายให้แก่ผู้รับจ้าง

8.8 ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดก็ดี และผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่ผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นบุคคลล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และผู้ว่าจ้างมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย เมื่อผู้รับจ้างได้รับทราบการบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ถือสัญญานี้เป็นอันระงับสิ้นสุดลงโดยทันที

Law

8.9 หากการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) รวมถึงอุปกรณ์สำรอง ใด ๆ และอุปกรณ์ประกอบรวมที่ติดตั้งใช้งานอยู่ เกิดความเสียหาย เนื่องจากการดำเนินการผิดพลาดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด พร้อมทั้งรายงานสาเหตุของการชำรุด การซ่อมแซม และการเปลี่ยนแปลงต่อ ทอท.

8.10 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุและความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของ ผู้รับจ้างเองทุกกรณี

8.11 การปฏิบัติงานของผู้รับจ้างต้องไม่กระทบกระเทือนหรือรบกวนต่อผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้าง และต้องควบคุมดูแลมิให้เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างเข้าไปในพื้นที่เขตหวงห้ามที่ผู้ว่าจ้างมิได้อนุญาตเป็นอันขาด

9. การจ่ายเงินค่าจ้าง

9.1 ทอท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นงวด (3 เดือน/งวด) จำนวน 8 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Server ของระบบ BHS ตามข้อ 3 แล้วเสร็จ พร้อมส่งมอบ รายงานผลการดำเนินงานของ PM เอกสาร หรือรายงานอื่นๆ ที่ ทอท. กำหนดตามข้อ 5 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ของ ทอท. ได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

9.2 อัตราค่าจ้างที่ผู้รับจ้างเสนอราคาไว้ ต้องเป็นราคาเดิมไปตลอดจนครบอายุสัญญา ผู้รับจ้างจะอ้าง เหตุใด ๆ มาขอปรับราคาค่าจ้างเพิ่มไม่ได้

10. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.

10.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท. ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตาม นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. อย่างเคร่งครัด

10.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาหรือคู่ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการ ดื่มน้ำและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

John

11. เงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้เสนอราคาตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช

11.1 ผู้เสนอราคาที่เขาเป็นคู่สัญญากับ ทอท.ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศของทางราชการ

11.2 คู่สัญญากับ ทอท.ต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000.- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

11.3 คู่สัญญากับ ทอท.ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายเงินของงานตามสัญญาและยื่นต่อ กรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการอื่นๆ ตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำ และแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

12. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

12.1 ผู้เสนอราคาต้องได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนในการให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษาอย่างเป็นทางการ ในการให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามเอกสารผนวก ก. จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในประเทศ หรือต่างประเทศ หรือเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา จากตัวแทนในประเทศ

12.2 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีคุณสมบัติ ตามเอกสารผนวก ก หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว นับย้อนหลังจากวันยื่นซองเสนอราคาไม่เกิน 5 ปี ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื่อถือ

13. เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในวันยื่นซองเสนอราคา

13.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารการได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนในการให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา อย่างเป็นทางการในการให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามเอกสารผนวก ก. จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในประเทศ หรือต่างประเทศ หรือเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษาจากตัวแทนในประเทศ มาให้ ทอท. พิจารณา

13.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งหนังสือรับรองผลงานการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีคุณสมบัติ ตามเอกสารผนวก ก หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว นับย้อนหลังจากวันยื่นซองเสนอราคาไม่เกิน 5 ปี ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื่อถือ มาให้ ทอท. พิจารณา กรณีที่ผลงานที่ผู้เสนอราคานำมาแสดงเป็นผลงานที่ออกโดยหน่วยงานเอกชน ผู้รับรองต้องเป็นผู้มีอำนาจของหน่วยงานเอกชนนั้น โดยต้องสำเนาสัญญา และสำเนาหนังสือ

รับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือสำเนาใบกำกับภาษี หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินของสัญญาที่เสนอมาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

14. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

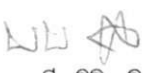
ทอท. พิจารณาคัดสินด้วยเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาราคารวมทั้งสิ้น

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตรายละเอียด (Term of Reference : TOR)

ฝ่ายระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ

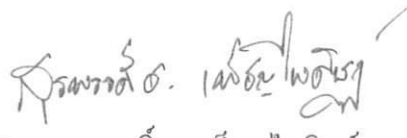

ประธานกรรมการฯ

26 เม.ย. 61


(นายณที สิริเจริญสุข)

กรรมการ

26 เม.ย. 61


(นายสุรพรรค์ ช. เพ็ชญ์ไพศิษฐ์)

กรรมการ

26 เม.ย. 61


(นายบุญจิตร ดีเยี่ยม)

กรรมการและเลขานุการ

26 เม.ย. 61

ภาคผนวก ก.

รายการอุปกรณ์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(BHS Server), อุปกรณ์ประกอบ และระบบปฏิบัติการ
(Operating System) ของ ระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระ
ณ อาคารปฏิบัติการและระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

อาคารปฏิบัติการและระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT)

1. ระบบ BHS (Baggage Holding System) ประกอบไปด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รุ่น IBM System X3650 M3 จำนวน 4 หน่วย

Serial No: KD5L06B, KD5L11A, KD5L08C และ KD5L10Z

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) VMware ESXi

ระบบ vCenter

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2008 R2

ระบบ CIS (Crisplant Information System)

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2012

ระบบCSC01 (Crisplant System Controller 01) และ CSC02 (Crisplant System Controller 02)

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2012

ระบบ Domain 01 และ Domain 02

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2012

ระบบ SAC (Sort Allocation Controller)

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2008 R2

ระบบ SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition)

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows Server 2012

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รุ่น IBM System X3650 M4 จำนวน 1 หน่วย

Serial No: KD4C9P7

- ตู้เครื่องแม่ข่าย IBM MTM 9307-RC4 พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 1 หน่วย

Serial No: 23GN821

- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) รุ่น IBM 1746 System Storage DS3500

Express Storage Systems จำนวน 1 หน่วย

Serial No: 13D0DNK

- SAN switches รุ่น IBM 249824E จำนวน 2 หน่วย

Serial No: 10218XR, 10219TC

- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (NAS Storage) รุ่น QNAP HDD 4 TB จำนวน 1 หน่วย

Serial No: Q16AI01250

- Console Terminal พร้อม KVM/IP-KVM Switch และ TFT Monitor จำนวน 1 หน่วย

Serial No: MM11763

- UPS APC Smart-UPS 3000XL จำนวน 1 หน่วย

Serial No: SUA3000XL I AS1222342306

- APC BATTERY PACK

Serial No: SUA48XLBP 5S1216T09560

2. ระบบ BIDS (Baggage Information Display System) อาคารปฏิบัติการและระบบลำเลียงกระเป๋า
สัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ประกอบไปด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รุ่น IBM System x 3250 M5 จำนวน 2 หน่วย

Serial No: 5458B2A-06RYTW3 และ 5458B2A-06RYTW0

ระบบปฏิบัติการ (Operating System): Windows Server 2012 R2

- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (NAS Storage) รุ่น QNAP HDD 4 TB จำนวน 1 หน่วย

Serial No: Q142B06866

- ตู้เครื่องแม่ข่าย APC Rack AR3100 พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 1 หน่วย

Serial No: 1311Q00038

- UPS APC Smart-UPS 1500 จำนวน 1 หน่วย

Serial No: SUA1500RMI2U AS1229146766

- UPS APC Smart-UPS 3000XL จำนวน 1 หน่วย

Serial No: SUA3000XL I AS1222342299

- APC BATTERY PACK

Serial No: SUA48XLBP 5S1216T11568

Signature

ภาคผนวก ข.

ข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA)

งานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (BHS Server) ของ ณ อาคารปฏิบัติการ
และระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน (TBT) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ระดับของ ความขัดข้อง	รายละเอียด	Resolution Time
Critical	กรณีที่ระบบหรืออุปกรณ์ทำงานผิดปกติหรือได้รับความเสียหาย จนไม่สามารถทำให้น่วยต่างๆ ที่ใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์ Server ของระบบ BHS ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ อันจะส่งผล กระทบอย่างรุนแรงกับการดำเนินธุรกิจการบินของ ทอท. ซึ่งต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ได้แก่ - ระบบ CSC 01 ที่ อาคาร TBT - ระบบ CSC 02 ที่ อาคาร TBT	4 ชั่วโมง
High	กรณีที่ระบบหรืออุปกรณ์ทำงานผิดปกติหรือได้รับความเสียหาย จนทำให้น่วยต่างๆ ที่ใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์ Server ของ ระบบ BHS เกิดความไม่สะดวกและทำให้การดำเนินธุรกิจของ ทอท. ทำงานได้ล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพ โดยระบบยังคง สามารถทำงานได้เช่น การที่เจ้าหน้าที่ ทสภ. สามารถเข้าใช้บริการ ระบบได้เพียงบางส่วน	12 ชั่วโมง
Medium	กรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลตรวจสอบพบความผิดปกติของระบบหรือ อุปกรณ์ หรือจากการตรวจ Log หรือตรวจพบโดยทางอื่นๆ หรือ ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อันอาจจะส่งผลกระทบต่อ ปฏิบัติงาน แต่ระบบยังทำงานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพ	72 ชั่วโมง

หมายเหตุ

1. Resolution Time ระยะเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างรับทราบปัญหาจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ

[Handwritten signature]