

## ข้อกำหนดรายละเอียด

งานจ้างเหมาเอกชนให้บริการแรงงานภายนอกปฏิบัติหน้าที่ให้ข้อมูลผู้โดยสารเชิงรุก  
นอกเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต

### 1. วัตถุประสงค์

ท่าอากาศยานภูเก็ต บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความประสงค์จ้าง  
เหมาเอกชนให้บริการแรงงานภายนอกปฏิบัติหน้าที่ให้ข้อมูลผู้โดยสารเชิงรุกนอกเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์  
ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต

### 2. ระยะเวลาจ้าง

ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เวลา 07.00 น. ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2566 เวลา 07.00 น.

### 3. รายละเอียดและขอบเขตของงาน

3.1 ผู้รับจ้างต้องจัดพนักงานให้บริการและอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้โดยสารและ  
ผู้ใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต โดยการแนะนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ว่าจ้างจัดไว้บริการผู้โดยสาร สายการบินและติดต่อ  
ประสานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งช่วยเหลือผู้โดยสารในพื้นที่ท่าอากาศยานภูเก็ต

3.2 ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างมีความจำเป็นที่จะให้บริการแนะนำข้อมูลและขั้นตอนการเดินทางให้แก่ผู้โดยสาร  
หรือช่วยเหลือผู้โดยสารในพื้นที่อื่น ๆ นอกเหนือจากพื้นที่กำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์ให้ผู้ให้บริการรับจ้างเป็นผู้ดำเนินการได้ตามแต่  
จะเห็นสมควร โดยผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามทั้งสิ้น

### 4. พื้นที่ปฏิบัติงาน

- 4.1 ห้องโถงผู้โดยสารขาออกภายในประเทศและห้องโถงผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
- 4.2 ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้าในประเทศและห้องผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ
- 4.3 ห้องพักผู้โดยสารขาออกภายในประเทศและห้องพักผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
- 4.4 ขานขาลาขาออกภายในประเทศและขานขาลาขาออกระหว่างประเทศ
- 4.5 ขานขาลาขาเข้าภายในประเทศและขานขาลาขาเข้าระหว่างประเทศ
- 4.6 พื้นที่อื่น ๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างจะมอบหมาย

5. การจัดพนักงาน...

## 5. การจัดพนักงานเข้าปฏิบัติงาน

5.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดพนักงานเข้าปฏิบัติงานทุกวันเป็นผลัด ตลอด 24 ชั่วโมง ในเวลา 07.00 น. ถึง 07.00 น.ของวันถัดไป จำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน ดังนี้

5.1.1 ผลัดที่ 1 เวลา 07.00 - 15.00 น. จำนวน 8 คน

5.1.2 ผลัดที่ 2 เวลา 15.00 - 23.00 น. จำนวน 8 คน

5.1.3 ผลัดที่ 3 เวลา 23.00 - 07.00 น. จำนวน 4 คน

พนักงานของผู้รับจ้างที่ปฏิบัติงานตามสัญญาจะปฏิบัติงานต่อเนื่องเกิน 1 ช่วงเวลา (กะ) ไม่ได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นนอกเหนือมีเหตุสุดวิสัย ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ควบคุมงานของผู้ว่าจ้างแล้ว

ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเวลาทำงานโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 15 วัน

## 6. คุณสมบัติของพนักงานผู้รับจ้าง

6.1 ผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

6.1.1 เพศหญิง หรือ เพศชาย อายุระหว่าง 21 - 40 ปี

6.1.2 วุฒิมัธยมศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

6.1.3 มีส่วนสูง ไม่น้อยกว่า 155 เซนติเมตร และน้ำหนักต้องได้สัดส่วนกับความสูง

6.1.4 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี และผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษ Test of English for International Communication (TOEIC) มีผลคะแนนไม่ต่ำกว่า 400 คะแนน โดยผลสอบสามารถใช้ได้ 2 ปีนับจากวันสอบ

6.1.5 เป็นผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรงไม่ทุพพลภาพ ตาไม่บอดสี ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคที่สังคมรังเกียจ ไม่ติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง โดยต้องมีใบรับรองจากแพทย์ที่มีใบประกอบวิชาชีพทางการแพทย์มาแสดง

6.1.6 สามารถปฏิบัติงานกะได้ มีบุคลิกดี สุภาพเรียบร้อย และมีทัศนคติที่ดีต่องานให้บริการ

## 7. หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ

7.1 จัดทำสมุดลงเวลาทำงานของพนักงานของผู้รับจ้างที่เข้าปฏิบัติงานส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้างตรวจสอบการเข้าปฏิบัติงานของพนักงาน และเอกสารนี้ผู้ว่าจ้าง จะถือเป็นเอกสารในการเบิกจ่ายเงินด้วย

7.2 กำหนด...

7.2 กำหนดเครื่องแต่งกาย พร้อมป้ายชื่อให้พนักงานของผู้รับจ้างแต่งกายให้สะอาด สุภาพ เรียบร้อย อยู่เสมอ โดยเครื่องแต่งกายดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง และต้องแตกต่างจากเครื่องแบบของ พนักงานผู้ว่าจ้าง ในราคาไม่เกินปีละ 3,500 บาทต่อคน

7.3 ผู้รับจ้างต้องอบรมชี้แจงและควบคุมดูแล กวดขันให้พนักงานทราบและเข้าใจระเบียบคำสั่งและ ข้อบังคับของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามสัญญาพร้อมทั้งปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการด้วยกิจกรรมยาทสุภาพเรียบร้อย

7.4 จัดทำประวัติพนักงานของผู้รับจ้างโดยมีรูปถ่ายของเจ้าของประวัติส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ของผู้ว่าจ้าง รวมทั้งผู้รับจ้างต้องจัดทำบัตรติดรูปถ่ายให้พนักงานของผู้รับจ้างและพนักงานของ ผู้รับจ้างต้องติดบัตร ตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่

7.5 จัดทำบันทึกรายงาน เพื่อรายงานข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานตามที่ผู้ว่าจ้าง กำหนด โดยให้ผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้างลงนามในรายงานการทำงานของผู้รับจ้าง หรือบันทึกข้อเสนอแนะแนวทาง ปฏิบัติงานตามที่เหมาะสม

7.6 ผู้รับจ้างต้องทำแผนปฏิบัติงาน แผนการฝึกอบรม ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้า

7.7 ผู้รับจ้างต้องอบรมชี้แจงให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานงานบริการภายใน สนามบินและระเบียบการปฏิบัติงาน ณ พื้นที่ต่าง ๆ ของ ทภค. รวมถึงอบรมบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานให้บริการ (Service Mind) จนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.8 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของผู้ว่าจ้างโดยเคร่งครัด และก่อนส่ง พนักงานของผู้รับจ้างไปปฏิบัติงานต้องทำการอบรมชี้แจงให้พนักงานทราบถึง คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับของผู้ว่าจ้าง ตลอดจนวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ จนเข้าใจและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

7.9 จัดให้พนักงานของผู้รับจ้างบันทึกประวัติลงในแบบฟอร์มที่ผู้ว่าจ้างกำหนดส่งให้งานรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยานภูเก็ต ทำการตรวจสอบและแจ้งขอทำบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลชนิดถาวรให้แก่ พนักงานของผู้รับจ้างล่วงหน้า โดยเสียค่าใช้จ่ายตามระเบียบที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เพื่อให้พนักงานของผู้รับจ้างมีบัตร รักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลชนิดถาวรเป็นหลักฐานแสดงตนในการปฏิบัติงานในพื้นที่หวงห้าม ห้ามผู้รับจ้าง เรียกเงินค่าใช้จ่ายในการทำบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลชนิดถาวรจากพนักงานของผู้รับจ้าง หากว่าผู้ว่าจ้าง ตรวจพบอาจถือเป็นเหตุในการบอกเลิกสัญญาจ้างได้ และหากพนักงานลาออก หรือถูกไล่ออก หรือเปลี่ยนตัวพนักงาน ผู้รับจ้างต้องส่งคืนบัตรรักษาความปลอดภัยสำหรับบุคคลชนิดถาวรให้ผู้ว่าจ้างทันที พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้ประธาน กรรมการตรวจรับพัสดุของผู้ว่าจ้างทราบ

ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานผู้รับจ้างต้องควบคุมให้พนักงานของผู้รับจ้างติดบัตรรักษาความปลอดภัยบุคคล ชนิดถาวรที่บริเวณหน้าอกเสื้อ เพื่อให้มองเห็นด้านหน้าบัตรชัดเจน ห้ามแลกเปลี่ยนบัตรฯ หรือนำบัตรฯ ให้บุคคลอื่นใช้ หรือนำบัตรฯ มาใช้นอกเวลาปฏิบัติงานโดยเด็ดขาด

7.10 ในกรณี...

7.10 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างพบกระเป๋า หีบห่อ หรือสิ่งของซึ่งถูกทิ้งไว้ในพื้นที่รับผิดชอบเป็นเวลานาน โดยไม่ทราบผู้เป็นเจ้าของ ห้ามแตะต้องเคลื่อนย้ายหรือนำไปเป็นสมบัติส่วนตัวโดยเด็ดขาด ให้แจ้งผู้ควบคุมงานหรือพนักงานของผู้ว่าจ้างที่อยู่ใกล้ตัวที่สุด เพื่อตรวจสอบตามมาตรการการรักษาความปลอดภัย

7.11 คอยควบคุมดูแลกวดขันพนักงานของผู้รับจ้างให้แต่งกายเรียบร้อยตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ไม่ให้แต่งกายผิดไปจากที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ หากผู้ว่าจ้างตรวจสอบพบผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะไม่อนุญาตให้พนักงานผู้นั้นเข้าไปปฏิบัติงานในช่วงเวลานั้นได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดพนักงานมาปฏิบัติงานทดแทนให้ครบจำนวนที่กำหนดไว้ใน ข้อ 5.1 โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

7.12 ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมพนักงานของผู้รับจ้างให้งดเว้นการกระทำต่อไปนี้ ในขณะที่ปฏิบัติงาน โดยเด็ดขาด คือ

7.12.1 ห้ามรับประทานอาหาร สูบบุหรี่ ดื่มสุราหรือสิ่งมีแอลกอฮอล์

7.12.2 ห้ามพูดคุยนินทาหรือส่งเสียงดัง

7.12.3 ห้ามนอน

7.12.4 ห้ามรับฝากสิ่งของจากบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

7.12.5 ห้ามพนักงานของผู้รับจ้างใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือติดต่อกับผู้อื่น เป็นการส่วนตัวขณะให้บริการผู้โดยสารในการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้บริการ หรือใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในขณะที่ปฏิบัติงาน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง

7.12.6 ห้ามละทิ้งหน้าที่ ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย หากมีความจำเป็นจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้างหรือหัวหน้าชุดงานกะประชาสัมพันธ์ก่อน

7.13 ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเอกสารสำคัญของพนักงานที่จะเข้ารับการทดสอบ อาทิเช่น ประกาศวุฒิการศึกษา บัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น ให้ผู้ว่าจ้างตรวจสอบหลักฐานก่อนการทดสอบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

7.14 ผู้รับจ้างต้องส่งประวัติ รูปภาพและประวัติอาชญากรจากกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ของพนักงานของผู้รับจ้างทุกคนให้ผู้ว่าจ้างภายใน 60 วัน นับจากวันเริ่มสัญญา โดยผู้ว่าจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

7.15 ผู้รับจ้างต้องทำแบบประเมินพนักงานประจำเดือน โดยให้เป็นการประเมินร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างหรือผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้าง

## 8. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

8.1 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงและปฏิบัติต่อพนักงานของผู้รับจ้างให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงานทั้งที่บัญญัติไว้ในปัจจุบัน หรือที่จะใช้บังคับในอนาคตต่อไป รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดไว้หรือที่จะใช้บังคับในอนาคตต่อไปที่รัฐพึงมีให้แก่ลูกจ้าง

8.2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

8.3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาที่มีการปฏิบัติงาน

8.4 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ของ ผู้ว่าจ้าง หรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับผู้ว่าจ้างหรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้างทั้งหมด เว้นแต่กรณีเป็นเหตุสุดวิสัย

8.5 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างกระทำการละเมิดต่อผู้ว่าจ้างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง หรือผู้ใช้บริการของผู้ว่าจ้างอันเกี่ยวกับงานนี้ ไม่ว่าจะกระทำเอง หรือผู้อื่น ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดทันที

8.6 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่จ่ายเงินค่าจ้างหรือค่าทดแทนอื่นใดแก่พนักงานของผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิเอาเงินค่าจ้างที่จะต้องจ่ายแก่ผู้รับจ้างมาจ่ายให้แก่พนักงานของผู้รับจ้างได้และให้ถือว่า ผู้ว่าจ้างได้จ่ายเงินจำนวนนั้นเป็นค่าจ้างแก่ผู้รับจ้างตามสัญญาแล้ว และผู้ว่าจ้างอาจถือเป็นสาเหตุบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

8.7 ถ้าพนักงานของผู้รับจ้างคนใดไม่ตั้งใจหรือขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีอาการมีเมฆาขณะปฏิบัติงานอันเนื่องจากได้ดื่มสุราก่อนหรือขณะปฏิบัติงาน หลบเลี่ยงหรือละทิ้งงาน ชัดคำสั่ง หรือฝ่าฝืนระเบียบของผู้ว่าจ้าง แสดงกิริยาไม่สุภาพต่อผู้มาใช้บริการของผู้ว่าจ้าง หรือกระทำการเดือดร้อนต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้าง ปฏิบัติงานนอกเหนือจากหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย หรือกระทำการอื่นใดเพื่อ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของผู้ว่าจ้าง เมื่อผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว ผู้รับจ้างจะส่งพนักงาน ผู้นั้นเข้าปฏิบัติงานอีกไม่ได้ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาปฏิบัติงานทดแทน ให้ครบจำนวนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ว่าจ้าง

หากพนักงานของผู้รับจ้างกระทำผิดตามวรรคแรกผู้ควบคุมงานของผู้ว่าจ้างมีสิทธิยึดบัตรรักษาความปลอดภัยบุคคลชนิดถาวรที่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ออกให้และพนักงานผู้นั้นต้องออกจากพื้นที่รับผิดชอบทันที

8.8 ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำหรือดเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดก็ดี และผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่ผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หรือกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นบุคคลล้มละลาย

ผู้ว่าจ้าง...

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยมิต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย เมื่อผู้รับจ้างได้รับการบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันระงับสิ้นสุดลงโดยทันที

8.9 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหา IPAD รุ่นใหม่ล่าสุด Wifi + Cellular ขนาดหน้าจอ 9.7 นิ้ว ความจุไม่น้อยกว่า 32 GB จำนวน 4 เครื่อง พร้อมแพ็คเกจอินเทอร์เน็ต 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 12 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิต ต่อวินาที (Kbps) ราคาไม่เกิน 599 ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการ ณ ทภก.

## 9. บทปรับ

9.1 พนักงานที่ผู้รับจ้างจัดเข้ามาปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญ และผ่านการอบรมความรู้ในงานที่จะได้รับมอบหมาย ซึ่งผู้รับจ้างต้องจ่ายเงินค่าจ้าง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้กับพนักงานของผู้รับจ้างในอัตราไม่ต่ำกว่าที่เสนอราคาไว้กับ ทอท. และห้ามรับเงินกินเปล่า หรือเงินค่านายหน้าในการรับพนักงานเข้ามาปฏิบัติงาน หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ผู้รับจ้างยินยอมให้ ทอท. ปรับในอัตราคนละ 30 (สามสิบ) เท่าของจำนวนค่าจ้างรายวันของพนักงานต่อ 1 ครั้งที่ตรวจพบ และ ทอท. อาจถือเป็นสาเหตุบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

9.2 ผู้รับจ้างควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อย หากพนักงานก่อความวุ่นวายหรือนัดหยุดงาน หรือกระทำการอันเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างต้องเสื่อมเสียชื่อเสียงผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าเสียหายให้ผู้ว่าจ้างครั้งละ 30,000.-บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ต่อ 1 ครั้งที่ตรวจพบ และผู้ว่าจ้างอาจถือเอาเป็นเหตุในการบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

9.3 ในกรณีที่พนักงานเข้าปฏิบัติงานไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลาผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างลดค่าจ้างลงตามจำนวนค่าจ้างรายวันของพนักงานและปรับในอัตราคนละ 5 (ห้า) เท่าของจำนวนค่าจ้างรายวันของพนักงาน โดยคำนวณตามจำนวนพนักงานที่ขาดงานในแต่ละช่วงเวลา

ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างมีอำนาจที่จะยึดและหักเอาจากเงินค่าจ้างประจำงวดที่ผู้ว่าจ้างต้องจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างโดยมิต้องบอกกล่าว

9.4 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างตาม **ผนวก ก**

9.5 ในกรณีที่ ทอท. ตรวจพบว่าผู้รับจ้างส่งพนักงานที่มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 6 ผู้รับจ้างยินยอมให้ ทอท. ปรับในอัตราคนละ 30 (สามสิบ) เท่าของจำนวนค่าจ้างรายวันของพนักงานต่อ 1 ครั้งที่ตรวจพบ

## 10. เงื่อนไขตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

10.1 ในกรณี ทอท. ประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และย้ายไปปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรองตามที่กำหนดไว้ในแผน BCP ผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมือในการส่งพนักงานของผู้รับจ้างไปปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานสำรองด้วยความรวดเร็วภายในเวลาและตามจำนวนที่ ทอท. กำหนด

10.2 ในกรณี...

10.2 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างไปปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรองตามแผน BCP ทอท. จะชำระเงินค่าจ้างให้ตามจำนวนของพนักงานของผู้รับจ้างที่ได้เข้าปฏิบัติงานตามความเป็นจริง

## 11. การจ่ายเงินค่าจ้าง

11.1 ทอท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด ๆ เป็นรายเดือน จำนวน 36 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการในแต่ละงวดแล้วเสร็จ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

11.2 อัตราค่าจ้างที่ผู้รับจ้างได้เสนอราคาไว้ต้องยื่นราคาเดิมไปตลอดจนครบอายุสัญญา ผู้รับจ้างจะอ้างเหตุใด ๆ มาขอปรับราคาค่าจ้างเพิ่มไม่ได้ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

11.2.1 ในกรณีที่ ทอท. อนุมัติให้ปรับเพิ่มอัตราค่าจ้างในการจ้างเอกชน ทอท. จะปรับเพิ่มค่าจ้างให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานตามสัญญานี้ ด้วยอัตราค่าจ้าง ที่ ทอท. กำหนดโดยปรับเพิ่มเฉพาะค่าจ้างแรงงานเงินประกันสังคม และภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น

11.2.2 ในกรณีที่ทางราชการประกาศเปลี่ยนแปลงเงินประกันสังคม ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างตกลงที่จะเปลี่ยนแปลงเงินประกันสังคมของพนักงานทุกคนตามอัตราที่ทางราชการประกาศเปลี่ยนแปลง และภาษีมูลค่าเพิ่ม

11.2.3 ในกรณีที่ทางราชการประกาศเปลี่ยนแปลง อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างตกลงที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่ทางราชการประกาศเปลี่ยนแปลง

11.3 ทอท. ตกลงจ่ายเงินค่าจ้างทำงานเป็นกะให้กับพนักงานของผู้รับจ้างที่มีชั่วโมงการทำงานไม่อยู่ในช่วงชั่วโมงปกติ (08:00 น. – 17:00 น.) ในอัตราชั่วโมงละ 8.- บาท ในปี 2562 เป็นต้นไป (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงานจริงในเวลานั้น โดยให้ผู้รับจ้างทำรายงานการเบิกจ่ายพร้อมกับเงินค่าจ้างรายเดือน

ทั้งนี้ หาก ทอท. ปรับเพิ่มค่ากะ ทอท. จะปรับเพิ่มค่ากะให้กับพนักงานของผู้รับจ้างด้วยค่ากะที่ปรับเพิ่มขึ้น โดยปรับเพิ่มเฉพาะค่ากะและเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น

## 12. การประเมินผลงาน

ในการปฏิบัติงานผู้ว่าจ้างจะประเมินผลการทำงานของผู้รับจ้างทุกเดือนตามแบบฟอร์ม ผนวก ข ที่แนบ โดยผลการประเมินจะมีผลต่อการพิจารณายกเลิกสัญญา ตามรายละเอียดดังนี้

- หากระดับผลงานข้อใดข้อหนึ่งที่มีค่าความสำคัญ 4-5 อยู่ในระดับปรับปรุง (คะแนน 0-4 คะแนน) ติดต่อกัน 2 เดือน ผู้ว่าจ้างจะพิจารณายกเลิกสัญญา

- หากสรุปคะแนนประเมินที่ผู้รับจ้างได้รับทั้งสิ้นในแต่ละเดือนต่ำกว่า 5 คะแนน ติดต่อกัน 2 เดือน ผู้ว่าจ้างจะพิจารณายกเลิกสัญญา

### 13. เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในวันยื่นของเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองผลงานด้านการให้บริการแรงงานภายนอกที่มีการดำเนินงานภายในเขตท่าอากาศยาน เป็นสัญญาฉบับเดียว นับย้อนหลังจากวันยื่นของเสนอราคาไม่เกิน 3 ปี มีวงเงินไม่น้อยกว่า 7 ล้านบาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) จากส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่ ทอท. เชื่อถือ สำหรับเอกชน ผู้รับรองต้องเป็นผู้มีอำนาจของกิจการนั้น และต้องแนบสำเนาสัญญาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

### 14. นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ทอท.

14.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท. ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. อย่างเคร่งครัด

14.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาหรือคู่ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการ ต้อนรับและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

### 15. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

ทอท. พิจารณาคัดเลือกด้วยเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาราคารวมทั้งสิ้น

.....  ผู้ออกรายละเอียด

(น.ส.อรรรยา ริกซ์หนู)

จนท.บกอ.4.สบผ.ฝทอ.ทภก.

๗ พ.ย.62



## ผนวก ก

อัตราค่าปรับเมื่อผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ลำดับ	รายการ	ค่าปรับ (บาท/ ครั้ง)
1	ทำงานที่ไม่ได้รับมอบหมาย (ทำงานนอกเหนือหน้าที่)	5,000
2	ลักขโมยสิ่งของของผู้ใช้บริการหรือผู้ว่าจ้าง	10,000
3	ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและข้อกำหนดของท่าอากาศยาน	2,500
4	นำบัตร รปภ. ของ ทอท. ให้ผู้อื่นใช้	10,000
5	มีพฤติกรรมหยาบคายไม่สุภาพต่อผู้โดยสาร เจ้าหน้าที่สนามบิน หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสนามบิน	5,000
6	ปฏิบัติงานในพื้นที่อื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ	1,500
7	ไม่เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ ที่รับผิดชอบภายใน 15 นาที	1,000
8	ไม่รายงานข้อบกพร่องในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานให้ผู้ว่าจ้างทราบ	1,000
9	ละทิ้งหน้าที่โดยที่ไม่แจ้งให้ผู้ควบคุมงานทราบ	2,000
10	นั่งหรือนอน พูดคุยเสียงดัง ร้องเพลง ฟังเพลง โทรศัพท์ อ่านหนังสือ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่	2,000
11	ไม่แต่งเครื่องแบบตามที่กำหนดหรือแต่งกายไม่สุภาพเรียบร้อย	2,000
12	สูบบุหรี่ เล่นการพนัน ดื่มสุรา หรือสิ่งมีนเมา	2,000
13	รับฝากสิ่งของจากบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	2,000
14	ไม่ได้ส่งรายงานการเข้าปฏิบัติหน้าที่ หรือรายชื่อการแทนเวร ตรงเวลาตามที่กำหนดในแต่ละผลัด	2,000

แบบประเมินผลงานจ้างเหมาเอกชนให้บริการแรงงานภายนอกปฏิบัติหน้าที่ให้ข้อมูลผู้โดยสารเชิงรุก  
นอกเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ท่าอากาศยานภูเก็ต

งานจ้าง.....ตามสัญญาจ้างเลขที่.....  
ผู้รับจ้าง..... จำนวนเงินค่าจ้าง .....บาท  
กำหนดงานแล้วเสร็จ ..... ปี ตั้งแต่วันที่ ..... ถึง .....  
การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ประจำเดือน ..... ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....

เกณฑ์การประเมิน	ระดับผลงาน				ค่า ความสำคัญ (5)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก ค่าความสำคัญ (1) ถึง (4) x (5)
	ดีมาก (1)	ดี (2)	พอใช้ (3)	ปรับปรุง (4)		
1. การวางแผนการดำเนินงาน					2	
2. ความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์					2	
3. ความสมบูรณ์ของแรงงาน					5	
4. ความซื่อสัตย์ไว้วางใจได้ในการปฏิบัติงาน					5	
5. ฝีมือในการทำงาน					5	
6. ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน					5	
7. การปฏิบัติงานไม่สร้างปัญหา					5	
8. การแก้ปัญหา					4	
9. ฐานะการเงินและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน					3	
10. ผลงานรวมโดยทั่วไป					4	
<b>รวม</b>					40	
เกณฑ์การให้คะแนน : ดีมาก = 9-10 ดี = 7-8 พอใช้ = 5-6 ต้องปรับปรุง = 0-4						
สรุปคะแนนประเมินที่ผู้รับจ้างได้รับทั้งสิ้น ( ...../40) = ..... คะแนน						

ข้อเสนอแนะ .....

.....ประธานกรรมการ

( ..... )

..... กรรมการ

( ..... )

..... กรรมการ

( ..... )

..... ผู้รับการประเมิน

( ..... )

...../...../.....

- หากระดับผลงานข้อใดข้อหนึ่งที่มีค่าความสำคัญ 4-5 อยู่ในระดับปรับปรุง (คะแนน 0-4 คะแนน) ติดต่อกัน 2 เดือน ผู้ว่าจ้างจะพิจารณายกเลิกสัญญา
- หากสรุปคะแนนประเมินที่ผู้รับจ้างได้รับทั้งสิ้นในแต่ละเดือนต่ำกว่า 5 คะแนน ติดต่อกัน 2 เดือน ผู้ว่าจ้างจะพิจารณายกเลิกสัญญา