

**ข้อกำหนดและรายละเอียดในการจัดหาของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
งานจ้างให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (APPS)
และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (PNR)**

1 วัตถุประสงค์

เนื่องจาก บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ได้ให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าสำหรับท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. ซึ่งสามารถให้บริการรับข้อมูลผู้โดยสาร ผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน และเที่ยวบินจากสายการบิน หรือตัวแทนอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินระหว่างประเทศที่มีท่าอากาศยานต้นทาง ท่าอากาศยานปลายทาง หรือท่าอากาศยานแวะผ่านในประเทศไทย รวมถึงการให้บริการแจ้งตอบกลับการอนุญาตให้เดินทางเข้า และการอนุญาตให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรตามที่กำหนดโดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558

ดังนั้น ทอท. จึงมีความต้องการที่จะจัดจ้างงานให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (APPS) และประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (PNR) เพื่อให้มีความพร้อม ในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และต้องสามารถให้บริการ การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) จากสายการบินหรือตัวแทนอากาศยาน การให้บริการยังรวมถึงการจัดให้มีบริการ สนับสนุนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการข้อมูลดังกล่าวแก่ ทอท. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และ กรมศุลกากร (ศก.) ทั้งนี้การบริการที่นำเสนอต้องครอบคลุมหัวข้อ อย่างน้อยดังนี้

- 1.1 รูปแบบการรับส่งข้อมูลต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลสำหรับข้อมูลการเดินทางเข้า ข้อมูลการเดินทางออกและข้อมูลการเดินทางแวะผ่านราชอาณาจักร กับสายการบินหรือตัวแทนอากาศยาน เพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารและลูกเรือล่วงหน้า รวมถึงการตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทาง
- 1.3 ให้บริการรับแจ้งการยกเลิกการเดินทางของผู้โดยสารจากสายการบิน หรือตัวแทนอากาศยาน
- 1.4 ให้บริการรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) จากสายการบินหรือตัวแทนอากาศยาน
- 1.5 ให้บริการเครื่องมือเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล
- 1.6 ให้บริการฝึกอบรมการใช้งานระบบและเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล
- 1.7 ผู้ให้บริการต้องให้บริการส่งข้อมูลที่ได้รับอนุญาตแก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้น

2 มาตรฐานและกฎหมายที่กำหนด

- 2.1 รูปแบบข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับสายการบิน ต้องรองรับมาตรฐานสากล เช่น UN/EDIFACT PAXLST เป็นต้น
- 2.2 รูปแบบการรับ-ส่งข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นไปตามข้อกำหนดตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 การให้บริการต้องดำเนินการตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๕

- 2.3.1 ข้อบังคับคณะกรรมการการบินพลเรือนฉบับที่ ๘๗ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๕ ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า
- 2.3.2 ประกาศกรมศุลกากร ที่ ๔๓/๒๕๖๑ เรื่องกำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพื่อใช้ในการรายงานอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3.3 พระราชกฤษฎีกา การกำหนดค่าบริการ ค่าภาระ หรือเงินตอบแทน เพื่อการใช้สนามบินอนุญาตที่ให้บริการแก่สาธารณะซึ่งเจ้าของหรือผู้ดำเนินการจะเรียกเก็บได้ พ.ศ. ๒๕๕๓
- 2.3.4 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓
- 2.3.5 พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- 2.3.6 ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้รับจ้าง เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- 2.3.7 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๔
- 2.3.8 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- 2.3.9 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- 2.3.10 พระราชบัญญัติการเดินทางอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗
- 2.3.11 พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒
- 2.3.12 พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐
- 2.3.13 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

3 ระยะเวลาการจัดจ้างให้บริการ

- 3.1 เริ่มติดตั้งและทดลองระบบฯ ให้ใช้งานได้ภายใน 5 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.2 การให้บริการเป็นระยะเวลา 5 ปี หลังจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้ว่าจ้างให้ความเห็นชอบงานตามข้อ 3.1 และมีหนังสือแจ้งให้เริ่มการให้บริการ

4 รายละเอียดและขอบเขตของงาน

- 4.1 การรับ-ส่งและ ประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า
 - 4.1.1 ข้อมูล
 - 4.1.1.1 ข้อมูลที่รับจากสายการบิน ต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อยดังนี้
 - 1) ชื่อสกุล ชื่อตัว และชื่ออื่น ๆ
 - 2) วัน เดือน ปีเกิด
 - 3) เพศ
 - 4) สัญชาติ
 - 5) หมายเลข วันหมดอายุ รัฐหรือองค์กรที่ออก และประเภทของเอกสารเดินทางว่าเป็นหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง
 - 6) ข้อมูลอากาศยานที่เดินทาง ได้แก่ รหัสสายการบิน เลขเที่ยวบิน วันและเวลาตามตารางการบินที่คาดว่าจะออกเดินทางจากสนามบินต้นทาง ที่คาดว่าจะเดินทางถึง

สนามบินปลายทางที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินที่แวะผ่าน และที่คาดว่าจะเดินทางจากสนามบินที่แวะผ่าน

- 7) จำนวนผู้โดยสารที่อยู่บนอากาศยาน
- 8) จำนวนผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน ที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้น
- 9) ข้อมูลรายการอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยศุลกากรกำหนด

4.1.1.2 ข้อกำหนดด้านกรรมสิทธิ์ของข้อมูล

กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

4.1.2 การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

4.1.2.1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน

- 1) ให้บริการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า เพื่อการอนุญาตให้เดินทางเข้า การอนุญาตให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักร และการอนุญาตให้เดินทางผ่าน ราชอาณาจักร ซึ่งรวมถึงการตอบแจ้งกลับการอนุญาตให้เดินทางในขณะที่ทำการ Check-in สำหรับผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานรวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้นๆ ซึ่งไม่มีการ Check-in ให้ส่งข้อมูลมายังระบบด้วย ก่อนอากาศยานออกเดินทางเพื่อทำการตรวจสอบล่วงหน้า
- 2) ให้บริการแจ้งยกเลิกการเดินทางจากสายการบินหรือตัวแทนอากาศยาน
- 3) ในกรณีที่สายการบินไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจาก DCS ได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application
- 4) รองรับการรับส่งข้อมูลจากสายการบินทุกสายการบินที่ทำการบินเข้า-ออก และผ่าน ประเทศไทย
- 5) ประมวลผลข้อมูลบุคคลเดินทางทั้งผู้โดยสาร และผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานรวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการบินในเที่ยวบินนั้นๆ
- 6) สามารถใช้ข้อมูลจากเอกสารยืนยันตัวบุคคลประเภทอื่นๆ ที่ไม่ใช่หนังสือ เดินทางที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอนุญาตได้
- 7) จัดการข้อมูลเที่ยวบินที่มีลักษณะแบบ Code-share โดยส่งข้อมูลหมายเลขเที่ยวบิน ที่ทำการบินจริง
- 8) รับข้อมูลจากการดำเนินการที่นอกเหนือไปจาก Check-in ปกติของสายการบินได้ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - รับข้อมูลในลักษณะ Through Check-in ผ่านจากช่องทางอื่น
 - รับข้อมูลที่อยู่นอกเหนือจากตารางการบินประจำ เช่น เที่ยวบินเช่าเหมาลำ เที่ยวบินส่วนตัว และเที่ยวบินที่มีการเปลี่ยนหมายเลขเที่ยวบิน เป็นต้น
- 9) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการในการเชื่อมต่อและรับ-ส่งข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (APPS) กับ DCS ของสายการบิน

10) รองรับการแจ้งข้อมูลที่พิก (Accommodation) หรือสถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศจากสายการบินได้ (ถ้ามี)

4.1.2.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลมายัง สตม.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ 4.1.1.1 ที่ได้รับจากสายการบินไปยังศูนย์ข้อมูลหลัก สตม. ตามข้อ 4.3.3.1 ทันทีที่ได้รับข้อมูล

4.1.2.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลมายัง ศก.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ 4.1.1.1 ที่ได้รับจากสายการบินและผ่านการประมวลผลแจ้งตอบกลับอนุญาตแล้วมาจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ตามข้อ 4.3.4.1 ทันที

4.1.2.4 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลมายัง ทอท.

ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลตามข้อ 4.1.1.1 (1) (2) (3) (4) (6) (7) และ (8) ที่ได้รับจากสายการบินและผ่านการประมวลผลแจ้งตอบกลับอนุญาตแล้ว ซึ่งเป็นข้อมูลที่ ทอท. ได้รับอนุญาตในการจัดเก็บโดยมาจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ทอท. ตามข้อ 4.3.2.1 ทันที

4.1.2.5 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

1) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล จากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมายโดยหน่วยงานภาครัฐผู้ร้องขอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

2) การส่งข้อมูลมี 2 ลักษณะ คือ

- ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด
- ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง

3) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล และมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ในวันที่เริ่มให้บริการ

4) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน

- มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต
- มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำในกรณีส่งไม่สำเร็จหรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล
- มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ
- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

4.1.3 การให้บริการประมวลผลข้อมูล

4.1.3.1 การให้บริการแก่ สตม.

- 1) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อ นำเข้า บันทึก แก้ไข ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)
- 2) ต้องตอบกลับผลการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าเดินทางเข้าออกราชอาณาจักรให้กับสายการบิน โดยใช้เวลาไม่เกิน 3 วินาที นับจากข้อมูลถูกส่งผ่านจาก Departure Control System (DCS) ของสายการบิน

- 3) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Stop List)
- 4) ต้องทำการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดูของ สตม. ประมวลผลข้อมูลบุคคลต้องห้ามและบัญชีเฝ้าดู เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม.
- 5) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลตามบัญชีบุคคลต้องห้าม และบัญชีเฝ้าดู ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 6) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทย เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า
- 7) รองรับการเชื่อมโยงกับระบบตรวจสอบหนังสือเดินทางทั้งของประเทศไทย และประเทศอื่นๆ รวมถึงระบบตรวจสอบการตรวจลงตราของประเทศไทย (ถ้ามี) เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและการคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า
- 8) จัดให้มีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Tools) ได้หลากหลายมุมมอง สามารถเจาะลึกข้อมูล ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนมุมมองของข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- 9) จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบและการใช้เครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี โดยต้องมีการอบรมครบทุกท่าอากาศยาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.
- 10) มีฟังก์ชันการแสดงผลข้อมูลต่างๆ เต็มรูปแบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ บริการ การรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า
- 11) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สตม. เพื่อบันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลฐานข้อมูลชั่วคราว สำหรับข้อมูลบุคคลห้ามเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (Temporary Stop List) บุคคลต้องห้าม (Temporary Blacklist) และบุคคลเฝ้าระวัง (Temporary Watchlist)
- 12) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผลข้อมูลหนังสือเดินทางแจ้งหาย (Stolen and Lost Travel Document : SLTD) เพื่อห้ามบุคคลเดินทางเข้าออกราชอาณาจักร (ถ้ามี)
- 13) มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลขององค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อประมวลผลข้อมูลหมายจับ (Red Notice) เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สตม. (ถ้ามี)
- 14) มีฟังก์ชันการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ์สามารถสั่งให้ระบบจดจำข้อมูลผู้โดยสารที่มีข้อมูลบุคคลใกล้เคียงกับหรือตรงกันรายการบุคคลต้องห้าม แต่ได้พิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่บุคคลเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการพิจารณาตอบกลับแบบอัตโนมัติในการเดินทางครั้งต่อไป
- 15) มีฟังก์ชันรองรับการแจ้งข้อมูล (Accommodation) หรือ สถานที่อยู่ในประเทศไทย (Place of Stay in Thailand) ของคนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทางอากาศ จากสายการบินได้ (ถ้ามี)

4.1.3.2 การให้บริการแก่ ศก.

- 1) มีฟังก์ชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ ศก. เพื่อ บันทึก แก้ไข ปรับปรุงและประมวลผลข้อมูลบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)
- 2) ข้อมูลบุคคลเฝ้าระวังที่บันทึกอยู่ในระบบต้องแยกสิทธิ์การเข้าถึงได้ โดยแยกตามด้านศุลกากรประจำแต่ละท่าอากาศยาน
- 3) ส่งข้อมูลแจ้งเตือนบุคคลเดินทางทุกคนทั้งผู้โดยสาร และลูกเรือ โดยมีลักษณะการส่ง 2 ลักษณะ คือ
 - แสดงการแจ้งเตือนผ่านทางหน้าจอการให้บริการ
 - ส่งการแจ้งเตือนผ่านอีเมล
- 4) มีฟังก์ชันการแจ้งเตือน สืบค้น และออกรายงานข้อมูลผลการตรวจพบบุคคลเฝ้าระวัง (Watchlist)
- 5) จัดให้มีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Tools) ได้หลากหลายมุมมอง สามารถเจาะลึกข้อมูล ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนมุมมองของข้อมูลเพื่อใช้สามารถ วิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- 6) จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบและการใช้เครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี โดยต้องมีการอบรมครบทุกท่าอากาศยาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.

4.1.3.3 การให้บริการแก่ ทอท.

- 1) จัดให้มีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Tools) ได้หลากหลายมุมมองสามารถเจาะลึกข้อมูล ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนมุมมองของข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นต่างๆ ได้ด้วยตนเอง
- 2) จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบและการใช้เครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ของ ทอท. จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี โดยต้องมีการอบรมครบทุกท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.

4.2 การรับ-ส่งและประมวลผลรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

4.2.1 ข้อมูล

4.2.1.1 องค์ประกอบของข้อมูล

ระบบต้องสามารถรองรับรายการข้อมูลตามบัญชีรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ตามประกาศกรมศุลกากรได้อ่างอิง เอกสารผนวก 3 บัญชีรายการข้อมูล (แนบท้ายประกาศกรมศุลกากรที่ ๔๓/๒๕๖๑)

4.2.1.2 ข้อกำหนดด้านกรรมสิทธิ์ของข้อมูล

กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้รับจ้างไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

4.2.2 การให้บริการรับ-ส่งข้อมูล

4.2.2.1 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน

- 1) ให้บริการรับข้อมูลจากสายการบินสำหรับข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของ ผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ก่อนอากาศยานออกเดินทางเพื่อ ทำการประมวลผลล่วงหน้า
 - 2) ในกรณีที่สายการบินไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบของสายการบินได้โดยตรง ผู้รับจ้างต้องมีบริการสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet ด้วย Web-based Application รองรับการรับข้อมูลจากสายการบินทุกสายการบินที่ทำการบินเข้า-ออก และผ่านประเทศไทย
 - 3) สามารถรับข้อมูล PNR ในรูปแบบมาตรฐานของ EDIFACT PNRGOV และ XML PNRGOV ได้
 - 4) มีช่องทางเพื่อรองรับการรับข้อมูล PNR จากสายการบินในลักษณะต่างๆ ดังนี้
 - Machine-Machine Interface แบบ MQ Connector หรือ SFTP หรือการเชื่อมต่อด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น การใช้บริการผ่าน Airline Network Provide หรือ EDIFly เป็นต้น
 - Man-Machine Interface เช่น Web portal
 - 5) สามารถรับข้อมูล PNR จากสายการบินได้จำนวน 4 ช่วงเวลาเป็นอย่างน้อย ได้แก่ T-72 hours ,T-24 hours ,T-6 hours และ T-0/ATD (Actual time of departure) flight close
- 4.2.2.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลมายัง สตม.
รองรับการส่งข้อมูลที่ได้รับจากสายการบินมาจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ สตม. ตามข้อ 4.3.3.1
- 4.2.2.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลมายัง ศก.
ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลที่ได้รับจากสายการบินมาจัดเก็บยังศูนย์ข้อมูลหลักของ ศก. ตามข้อ 4.3.4.1 ทั้งนี้
- 4.2.2.4 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ
- 1) ผู้รับจ้างต้องส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล จากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติตามกฎหมายโดยหน่วยงานภาครัฐผู้ร้องขอต้อง รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
 - 2) การส่งข้อมูลมี 2 ลักษณะ คือ
 - ส่งตามตารางเวลาที่กำหนด
 - ส่งทันทีเมื่อได้รับข้อมูลจากต้นทาง
 - 3) ผู้รับจ้างต้องสามารถส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล และมีการส่งข้อมูลแล้วจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาและสามารถส่งข้อมูลได้ใน วันที่เริ่มให้บริการ
 - 4) การให้บริการแต่ละหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน
 - มีฟังก์ชันสำหรับการส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่ได้รับอนุญาต
 - มีฟังก์ชันสำหรับตรวจสอบสถานการณ์ส่งข้อมูลและสามารถส่งซ้ำในกรณีส่งไม่ สำเร็จหรือมีข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล
 - มีฟังก์ชันสำหรับการร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำ

- มีฟังก์ชันการออกรายงานประวัติการส่งข้อมูล

4.2.3 รองรับการประมวลผลข้อมูลสำหรับ สตม.

- 1) รองรับฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling
- 2) รองรับฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling
- 3) รองรับฟังก์ชันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่ต้องการให้ตรวจสอบต่อ เนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเฝ้าระวัง
- 4) รองรับฟังก์ชันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูล บุคคลเฝ้าระวัง เพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีบุคคลดังกล่าวทำการ Check-in
- 5) รองรับฟังก์ชันสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)
- 6) รองรับฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

4.2.4 การประมวลผลข้อมูลสำหรับ ศก.

- 1) มีฟังก์ชันการสร้างและจัดการข้อมูล Template Profiling
- 2) มีฟังก์ชันสำหรับการตรวจสอบ ติดตามข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) ที่ส่งเข้ามาและตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Template Profiling
- 3) มีฟังก์ชันสำหรับการกำหนดบุคคลให้เป็น High Risk Person หรือบุคคลที่ต้องการให้ตรวจสอบต่อ เนื่องจากมีแนวโน้มเป็นบุคคลที่ควรติดตามเฝ้าระวัง
- 4) มีฟังก์ชันสำหรับจัดการ High Risk Person โดยการบันทึกลงในฐานข้อมูล บุคคลเฝ้าระวัง เพื่อให้ระบบแจ้งเตือนกรณีบุคคลดังกล่าวทำการ Check-in
- 5) มีฟังก์ชันสำหรับค้นหาและตรวจสอบข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)
- 6) มีฟังก์ชันสำหรับส่งออก (Export) ข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR)

4.3 คุณลักษณะการให้บริการ

4.3.1 ศูนย์ข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน

- 4.3.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองในการเชื่อมโยงเพื่อรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบินเพื่อให้บริการระบบ APPS
- 4.3.1.2 ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองต้องเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4.3.1.3 รองรับปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง ได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 4.3.1.4 รองรับปริมาณข้อมูลทั้งหมดจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา
- 4.3.1.5 ศูนย์ข้อมูลสำรองต้องสามารถให้บริการทดแทนศูนย์ข้อมูลหลักในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถให้บริการได้

4.3.2 ศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลสำหรับ ทอท.

- 4.3.2.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลสำหรับ ทอท.
- 4.3.2.2 ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองต้องเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4.3.2.3 รองรับปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง ได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 4.3.2.4 รองรับปริมาณข้อมูลทั้งหมดจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา
- 4.3.2.5 ศูนย์ข้อมูลสำรองต้องสามารถให้บริการทดแทนศูนย์ข้อมูลหลักในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถให้บริการได้
- 4.3.3 ศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลสำหรับ สตม.
- 4.3.3.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองในการเชื่อมโยงเพื่อรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลสำหรับ สตม.
- 4.3.3.2 ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองต้องเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4.3.3.3 รองรับปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง ได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 4.3.3.4 รองรับปริมาณข้อมูลทั้งหมดจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา
- 4.3.3.5 ศูนย์ข้อมูลสำรองต้องสามารถให้บริการทดแทนศูนย์ข้อมูลหลักในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถให้บริการได้
- 4.3.4 ศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลสำหรับ ศก.
- 4.3.4.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลสำหรับ ศก.
- 4.3.4.2 ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองต้องเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4.3.4.3 รองรับปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง ได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 4.3.4.4 รองรับปริมาณข้อมูลทั้งหมดจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา
- 4.3.4.5 ศูนย์ข้อมูลสำรองต้องสามารถให้บริการทดแทนศูนย์ข้อมูลหลักในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถให้บริการได้
- 4.3.5 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอรองรับจำนวนผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 20 คน ให้บริการแก่ ทอท. เพื่อให้ใช้งานได้ที่ สนง. และท่าอากาศยานอื่นๆ ภายใต้การดูแลของ ทอท.
- 4.3.6 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อจัดให้มีระบบศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operations Center หรือ CCOC) เครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่ สตม.
- 4.3.7 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอรองรับจำนวนผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 50 คน ให้บริการแก่ สตม. เพื่อให้ใช้งานได้ที่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และด่านตรวจคนเข้าเมืองประจำท่าอากาศยานอื่นๆ ภายใต้การดูแลของ ทอท.
- 4.3.8 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นพื้นที่ปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องมือที่จำเป็นให้เพียงพอรองรับจำนวนผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 20 คน ให้บริการแก่ ศก. เพื่อให้ใช้งานได้ที่ด่านศุลกากรประจำท่าอากาศยานอื่นๆ ภายใต้การดูแลของ ทอท.

- 4.3.9 ต้องจัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้อง ตอบข้อสงสัย ตลอดเวลา (24 ชม. X 7 วัน) โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นหรือบริการการสื่อสารสำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้องจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถติดต่อเข้ามายังผู้รับแจ้งได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยกำหนดภาษาที่ใช้ในการให้บริการคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เป็นอย่างน้อย
- 4.3.10 ขนาดของช่องสัญญาณของเครือข่ายที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลต้องมีขนาดเพียงพอต่อปริมาณข้อมูลที่มีการรับ-ส่ง โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเชื่อมโยงเครือข่ายเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ
- 4.3.11 ผู้รับแจ้งต้องจัดเตรียมช่องทาง และ/หรือกระบวนการสำรองเพื่อรองรับการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบิน และ/หรือระบบ DCS ในกรณีที่ช่องทางหลักในการบริการเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบินและ/หรือระบบ DCS เกิดเหตุขัดข้องและไม่สามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลกับสายการบินได้

5 หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับแจ้งต้องปฏิบัติ

- 5.1 ข้อกำหนดด้านการรับประกันระดับการให้บริการตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
- 5.1.1 ผู้รับแจ้งต้องสามารถให้บริการระบบ APPS ได้ตลอดเวลา (24 ชม. X 7 วัน) โดยให้บริการได้ใน 1 เดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ของเวลาทั้งหมด
- 5.1.2 ผู้รับแจ้งต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตามข้อ 4.3.9 ตลอดเวลา (24 ชม. X 7 วัน)
- 5.1.3 ผู้รับแจ้งต้องจัดให้มีการรับแจ้งและติดตามการแก้ปัญหา โดยต้องมีการส่งข้อความเตือนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีในกรณีที่เป็นปัญหาระดับวิกฤต (ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ)
- 5.2 ผู้รับแจ้งต้องเสนอแผนการโอนย้ายข้อมูลจากโครงการที่ผ่านมา (Data Migration) ล่วงหน้าก่อนเริ่มดำเนินการอย่างน้อย 30 วัน และแผนการโอนย้ายข้อมูลต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. ก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันหลังจากวันที่เริ่มให้บริการ
- 5.3 ผู้รับแจ้งต้องเสนอแผนการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรที่เกี่ยวข้องตามกรอบของการให้บริการ ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 5.4 ผู้รับแจ้งต้องแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องให้เป็นไปตามข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
- 5.5 ในกรณีตรวจสอบปัญหาข้อขัดข้องแล้วพบว่าไม่ใช่สาเหตุจากการให้บริการของผู้รับแจ้ง ผู้รับแจ้ง จะต้องแจ้งให้ ทอท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยทันที และผู้รับแจ้งจะต้องให้ความร่วมมือกับ ทอท. ใน การประสานงาน และตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าวด้วย
- 5.6 ผู้รับแจ้งต้องรวบรวมและบันทึกข้อมูลการเกิดปัญหาข้อขัดข้อง วิธีแก้ไขรวมทั้งแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อน
- 5.7 ผู้รับแจ้งจะต้องปฏิบัติตามการร้องขอเพื่อปรับปรุงการให้บริการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการอนุมัติจาก ทอท. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และเมื่อผู้รับแจ้งดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ผู้รับแจ้งต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วย (หากมีการร้องขอ)
- 5.8 ผู้รับแจ้งจะต้องนำเสนอแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อเป็นแนวทางรับมือกับเหตุภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน และดำเนินการทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา

- 5.9 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอแผนตรวจความพร้อมการให้บริการระบบและดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา
- 5.10 เอกสารที่ต้องส่งมอบ
- 5.10.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปจำนวนผู้โดยสารของระบบ APPS ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ ทอท. และจัดทำรายงานส่ง ทอท. ตามรูปแบบที่ ทอท. กำหนด และนำส่งภายใน 2 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลจาก ทอท. ครบถ้วนแล้ว หรือวันที่ ทอท. กำหนด โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 5.10.1.1 รายงานจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ จากระบบ APPS
- 5.10.1.2 รายงานเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ จากระบบ APPS และจาก ทอท.
- 5.10.1.3 รายงานจำนวนผู้โดยสารออกระหว่างประเทศ จากระบบ APPS
- 5.10.1.4 รายงานเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารออกระหว่างประเทศ จากระบบ APPS และจาก ทอท.
- 5.10.1.5 รายงานจำนวนผู้โดยสารเปลี่ยนลำ/ผ่านลำ ระหว่างประเทศ จากระบบ APPS
- 5.10.1.6 รายงานเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารเปลี่ยนลำ/ผ่านลำ ระหว่างประเทศ จากระบบ APPS และจาก ทอท.
- 5.10.1.7 รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน แยกตามสายการบินของแต่ละวัน พร้อมยอดรวม
- 5.10.1.8 รายงานสรุปจำนวนผู้โดยสาร/จำนวนเงิน จำแนกตามสายการบิน โดยให้สรุปแยกประเภทการเก็บเงินจากสายการบิน และผู้รับจ้าง
- 5.10.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปผลการให้บริการของระบบ APPS ประจำเดือน ณ ท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ ทอท. และจัดทำรายงานส่ง ทอท. ตามรูปแบบที่ ทอท. กำหนดและนำส่งภายใน 2 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลจาก ทอท. ครบถ้วนแล้ว หรือวันที่ ทอท. กำหนด
- 5.10.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปผลการให้บริการของระบบ APPS ประจำปีงบประมาณของ ทอท. และจัดทำรายงานประจำปีในลักษณะของ Executive Summary Report ตามรูปแบบที่ ทอท. กำหนด และนำส่งภายใน 2 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลจาก ทอท. ครบถ้วนแล้ว หรือวันที่ ทอท. กำหนด
- 5.11 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตรที่เกี่ยวข้องตามข้อ 4.1.3.1 (9), ข้อ 4.1.3.2 (6) และข้อ 4.1.3.3 (2) ตามกรอบของการให้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาตามแผนการฝึกอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท.
- 5.12 ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการขนย้ายระบบและเครื่องมือในการให้บริการ (ถ้ามี) กลับคืนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พิจารณานุมัติก่อนวันสิ้นสุดสัญญา 60 วันและจะต้องดำเนินการขนย้ายฯ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น
- 5.13 ในระหว่างอายุสัญญาหากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา ทอท. มีความประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก็สามารถกระทำได้โดยผู้รับจ้างต้องนำระบบและเครื่องมือในการให้บริการ กลับคืนไป พร้อมทั้งยัง ส่งมอบข้อมูลในโครงการให้กับ ทอท. ภายใน 120 วัน หลังจาก ทอท. ได้ผู้รับจ้างรายใหม่ และ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นในช่วงเวลาดังกล่าว ทอท. จะยังคงชำระค่าบริการในอัตราเดิมที่ผู้รับจ้างเคยเสนอราคาไว้ โดยผู้รับจ้างจะไม่ฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก ทอท. ทั้งสิ้น

6 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

- 6.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่ง ข้อใดก็ดีและ ทอท. ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่ผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ทอท. หรือกรณีที่ผู้รับจ้างตกเป็นบุคคลล้มละลาย ทอท. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยมิต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และ ทอท. มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้ด้วย เมื่อผู้รับจ้างได้รับทราบการบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ถือว่าสัญญานี้เป็นอันระงับสิ้นสุดลงโดยทันที และหากว่า ทอท. จะต้องจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการจัดหาผู้รับจ้างรายใหม่และหาก ทอท. ต้องจ่ายค่าจ้างเพิ่มให้แก่ผู้รับจ้างรายใหม่ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้นตลอดอายุสัญญาที่เหลือของ ทอท.
- 6.2 ภายหลังจากบอกเลิกสัญญา ทอท. มีสิทธิริบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา
- 6.3 ค่าปรับและค่าเสียหายซึ่งเกิดจากผู้รับจ้างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ทอท. มีสิทธิที่จะหักเอาจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่าย หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาก็ได้ หากเงินค่าจ้างและหลักประกันดังกล่าวยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนภายในกำหนด 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก ทอท.
- 6.4 พนักงานที่ผู้รับจ้างจัดเข้ามาปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความชำนาญงาน และผ่านการอบรมความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี
- 6.5 ในกรณีที่ ทอท. ประเมินผลแล้วมีความเห็นว่าการให้บริการที่ผู้รับจ้างดำเนินการไม่เรียบร้อย ทอท. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุง ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องเสนอแนวทางและวิธีการในการปรับปรุงเพื่อให้ ทอท. อนุมัติก่อนดำเนินการ
- 6.6 ในกรณีที่การให้บริการภายใต้ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างให้ผลผิดพลาด ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดย ทอท. ไม่ได้มีส่วนรับผิดชอบด้วย
- 6.7 ข้อกำหนดในด้านกรรมสิทธิ์ข้อมูล มีการกำหนดไว้ว่า กรรมสิทธิ์ของข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการเป็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนั้น โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยนอกเหนือจากกรอบการให้บริการที่ได้กำหนดไว้

7 สิ่งต่างๆ ที่ผู้ว่าจ้างเป็นผู้จัดหาให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (หากมีการร้องขอจากผู้รับจ้าง)

- 7.1 ผู้ว่าจ้างจะอนุญาตให้ผู้รับจ้างใช้พื้นที่สำหรับใช้เป็นศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลและพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการให้บริการระบบ APPS และประมวลผลรายการข้อมูล PNR สำหรับ ทอท. โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของ ทอท. ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างจะไม่เรียกเก็บค่าภาระการใช้ท่าอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการและความสะดวกต่างๆ ในกิจการของ ทอท. ที่บังคับใช้สำหรับท่าอากาศยานของ ทอท. จากการดำเนินการดังกล่าว
- 7.2 ผู้ว่าจ้างจะอนุญาตให้ผู้รับจ้างใช้พื้นที่สำหรับใช้เป็นศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลและพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการให้บริการระบบ APPS และประมวลผลรายการข้อมูล PNR สำหรับ สตม. โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของ สตม. ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างจะไม่เรียกเก็บค่าภาระการใช้ท่าอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการและความสะดวกต่างๆ ในกิจการของ ทอท. ที่บังคับใช้สำหรับท่าอากาศยานของ ทอท. จากการดำเนินการดังกล่าว

- 7.3 ผู้ว่าจ้างจะอนุญาตให้ผู้รับจ้างใช้พื้นที่สำหรับใช้เป็นศูนย์ข้อมูลเพื่อการรับและประมวลผลข้อมูลและพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการให้บริการระบบ APPS และประมวลผลรายการข้อมูล PNR สำหรับ ศก. โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของ ศก. ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างจะไม่เรียกเก็บค่าภาระการใช้ท่าอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการและความสะดวกต่างๆ ในกิจการของ ทอท. ที่บังคับใช้สำหรับท่าอากาศยานของ ทอท. จากการดำเนินการดังกล่าว
- 7.4 ผู้ว่าจ้างจะอนุญาตให้ผู้รับจ้างใช้พื้นที่สำหรับใช้เป็นศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operations Center หรือ CCOC) ให้บริการแก่ สตม. โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของ สตม. ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะไม่เรียกเก็บค่าภาระการใช้ท่าอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการและความสะดวกต่างๆ ในกิจการของ ทอท. ที่บังคับใช้สำหรับท่าอากาศยานของ ทอท. จากการดำเนินการดังกล่าว
- 7.5 กรณีผู้รับจ้างมีความต้องการใช้เครือข่ายสายสัญญาณ UTP หรือสายสัญญาณ Fiber Optic ของ ทอท. เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในขอบเขตสัญญาณนี้ ผู้รับจ้างสามารถขอใช้สายสัญญาณดังกล่าวได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากบริเวณใดที่ไม่มีเครือข่ายสายสัญญาณรองรับหรือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งสายสัญญาณเองทั้งหมดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง และต้องเสนอแบบการติดตั้งเครือข่าย และแผนการดำเนินงาน ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาอนุมัติก่อนการดำเนินการ ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างจะไม่เรียกเก็บค่าภาระการใช้ท่าอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการและความสะดวกต่างๆ ในกิจการของ ทอท. ที่บังคับใช้สำหรับท่าอากาศยานของ ทอท. จากการดำเนินการดังกล่าว

8 อัตราค่าปรับและค่าเสียหาย

- 8.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถติดตั้งและให้บริการให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 3.1 ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ ทอท. ปรับในอัตราวันละ 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จจริง
- 8.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ได้ดำเนินการแก้ไขหรือไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ตามข้อ 10 ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ ทอท. ปรับในอัตราชั่วโมงละ 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) นับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จ โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง
- 8.3 ในกรณีที่การให้บริการของผู้รับจ้างให้บริการได้ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ต่อเดือน ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ ทอท. ปรับในอัตราชั่วโมงละ 12,500 บาท (หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง

9 การจ่ายเงินค่าจ้าง

ทอท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้างเป็นรายเดือนตามที่ ทอท. ได้รับการนำส่งเงินค่าบริการการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าจากสายการบิน เจ้าของ หรือผู้จดทะเบียนอากาศยาน หรือผู้ดำเนินการเดินอากาศแล้ว ตามอัตราค่าจ้างต่อผู้โดยสาร 1 คนต่อเที่ยว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่ผู้รับจ้างเสนอไว้ในใบเสนอราคา คู่กับจำนวนผู้โดยสารขาเข้าผู้โดยสารขาออก ผู้โดยสารผ่านผู้โดยสารเปลี่ยนลำของท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ทั้งหมดที่ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบ APPS ยกเว้น ผู้โดยสารที่ยกเลิกการเดินทาง และผู้ประจำหน้าที่หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน และผู้โดยสารที่ได้รับการยกเว้นการเก็บค่าบริการตามที่ ทอท. กำหนด



หมายเหตุ กรณีผู้โดยสารซึ่งแวะผ่านหรือเปลี่ยนเที่ยวบินในประเทศจะผ่านการตรวจสอบและคัดกรองด้วยระบบ APPS 1 ครั้งเท่านั้น ณ ท่าอากาศยานที่ผู้โดยสารผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

10 ข้อตกลงระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ระดับของความ ขัดข้อง	รายละเอียด	Response Time *	Resolution Time **
ปัญหาระดับวิกฤต (Critical)	ระบบทำงานล้มเหลวทำให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานอย่างรุนแรง ซึ่งมีผลกระทบทำให้ไม่สามารถให้บริการในการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้าได้อย่างครบถ้วน	15 นาที	1 ชม.
ปัญหาระดับรุนแรง (High)	ระบบทำงานล้มเหลวทำให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานอย่างมาก ซึ่งมีผลกระทบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวงกว้าง	30 นาที	2 ชม.
ปัญหาระดับปานกลาง (Medium)	ระบบทำงานล้มเหลวทำให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานน้อย ซึ่งมีผลกระทบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1 ชม.	4 ชม.
ปัญหาระดับเล็กน้อย (Low)	ระบบทำงานล้มเหลวทำให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานน้อยมากซึ่งมีผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	2 ชม.	12 ชม.

หมายเหตุ : การให้บริการโดยรวมต้องสามารถทำงานได้ (Infrastructure availability) มากกว่าร้อยละ 99.5 ของระยะเวลาทั้งหมดใน 1 เดือน

* Response Time กำหนดเวลาในการตอบรับ เก็บข้อมูลของปัญหา และระบุแนวทางแก้ไขปัญหาโดยเริ่มนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งานแจ้งไปยังบริการรับแจ้งข้อขัดข้องของระบบ APPS

** Resolution Time กำหนดเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหาคงเสร็จสิ้น และรายงานผลการแก้ไขปัญหากลับไปยังผู้แจ้งโดยเริ่มนับเวลาหลังจากที่ผู้รับแจ้งระบุแนวทางในการแก้ไขปัญหายเรียบร้อยแล้ว

11 การประเมินผลงาน

ในการปฏิบัติงาน ทอท. จะประเมินผลการทำงานของผู้รับจ้างตามแบบประเมินในภาคผนวก 1 ทุกเดือน โดยผลการประเมินจะมีผลต่อการพิจารณายกเลิกสัญญา ตามรายละเอียดดังนี้

11.1 หากระดับผลงานข้อใดข้อหนึ่งที่มีความสำคัญ 4-5 อยู่ในระดับปรับปรุง (คะแนน 0-4 คะแนน) ติดกัน 3 เดือน ทอท. จะพิจารณายกเลิกสัญญา

11.2 หากคะแนนสรุปคะแนนประเมินที่ผู้รับจ้างได้รับทั้งสิ้นในแต่ละรอบต่ำกว่า 5 คะแนนติดต่อกัน 3 เดือน ทอท. จะพิจารณายกเลิกสัญญา

12 นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ทอท.

12.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ทอท. ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท. ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ทอท. อย่างเคร่งครัด

- 12.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาผู้ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการต้อนรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

13 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 13.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย
- 13.2 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (iAPIS หรือ APPS) หรือระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการท่าอากาศยานหรือสายการบินระหว่างประเทศ ซึ่งมีการติดตั้งและใช้งานในปัจจุบัน ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนที่ ทอท.เชื่อถือ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ กิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
- (2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใด รายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่

จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

- 13.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ iAPIS/APPs และ ระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR จากเจ้าของผลิตภัณฑ์มาเป็นระบบหลักในการให้บริการ

14 เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายละเอียดของการยื่นข้อเสนอดังต่อไปนี้

14.1 คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 14.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งหนังสือรับรองผลงานในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (iAPIS หรือ APPS) หรือระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการท่าอากาศยานหรือสายการบินระหว่างประเทศ ซึ่งมีการติดตั้งและใช้งานในปัจจุบัน ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนที่ ทอท.เชื่อถือ กรณีหนังสือรับรองผลงานที่ผู้เสนอราคานำมาแสดงเป็นผลงานที่ออกโดยหน่วยงานเอกชน ผู้รับรองต้องเป็นผู้มีอำนาจของหน่วยงานเอกชนนั้น พร้อมทั้งประทับตราของหน่วยงาน (ถ้ามี) และต้องแนบสำเนาหนังสือสัญญาและเอกสาร

การเสียภาษี เช่น สำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือ สำเนาใบเสร็จรับเงิน หรือ สำเนาใบกำกับภาษีของสัญญาที่เสนอมา เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

- 14.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานการสนับสนุนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศระบบ iAPIS/APPS และ ระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตามข้อ 13.3 โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาด้วย

14.2 ข้อเสนอด้านเทคนิค

- 14.2.1 แผนงาน โครงการและแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมแผนการโอนย้ายข้อมูลจากโครงการที่ผ่านมา (Data Migration)
- 14.2.2 คุณลักษณะทางเทคนิคของการให้บริการ
- 14.2.2.1 ผู้เสนอราคาต้องชี้แจงคุณลักษณะทางเทคนิคของศูนย์ข้อมูลหลัก ศูนย์ข้อมูลสำรอง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถทำงานทดแทนกันได้ในพื้นที่
- 14.2.2.2 ผู้เสนอราคาต้องชี้แจงรายละเอียดในการเชื่อมโยงระบบ ระหว่าง APPS ที่เสนอ กับระบบงานหลักของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อการตรวจสอบ ข้อมูลบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้าออก ราชอาณาจักร และเพื่อการรับ-ส่งข้อมูล การเดินทางล่วงหน้า
- 14.2.2.3 ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอคุณลักษณะและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ที่เป็นระบบหลักในการให้บริการ
- 14.2.3 ผู้เสนอราคาต้องทำการนำเสนอและทดสอบแนวคิดที่เสนอ (Proof of Concept: POC) โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก 2

15 หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

ทอท.พิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาโดยใช้เกณฑ์อื่นประกอบเกณฑ์ราคาดังนี้

15.1 ทอท.จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายจากเอกสารแสดงคุณสมบัติเป็นอันดับแรก หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่ ทอท.กำหนด ทอท.สงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณา ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา

15.2 ทอท. จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคตามข้อ 14.2 ของผู้เสนอราคาทุกรายที่ผ่านการพิจารณา คุณสมบัติตามข้อ 15.1 โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลัก/รองและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

15.2.1 ข้อเสนอด้านราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 20

15.2.2 ข้อเสนอด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 80

15.3 ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอของผู้เสนอราคานั้น ทอท. จะใช้ระบบการให้คะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

15.3.1 ข้อเสนอด้านเทคนิค คะแนนรวม 100 คะแนน

15.3.1.1 คุณสมบัติและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา/สมาชิกในกลุ่มผู้เสนอราคา ที่เสนอราคาในลักษณะ Consortium หรือ Joint Venture 10 คะแนน

(1) มีประสบการณ์ในการประมวลผลและคัดกรองผู้โดยสารผ่านระบบตรวจสอบ และคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (iAPIS หรือ APPS) โดยพิจารณาจากจำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผล ต่อปี (พิจารณาจากยอดรวมข้อมูลผู้โดยสาร 1 ปี ข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี) 5 คะแนน

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นดังนี้

	- จำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผลต่อปีมากกว่า 60 ล้านคน	5	คะแนน
แต่ไม่ถึง 60 ล้านคน	- จำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผลต่อปีมากกว่า 50 ล้านคน	4	คะแนน
แต่ไม่ถึง 50 ล้านคน	- จำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผลต่อปีมากกว่า 40 ล้านคน	3	คะแนน
แต่ไม่ถึง 40 ล้านคน	- จำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผลต่อปีมากกว่า 30 ล้านคน	2	คะแนน
	- จำนวนรวมของผู้โดยสารที่ผ่านการประมวลผลต่อปีน้อยกว่า 30 ล้านคน	1	คะแนน
	(2) มีประสบการณ์ในการประมวลผลผ่านระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR	3	คะแนน
ย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี	(3) มีผลงานในการให้บริการระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (iAPIS หรือ APPS) หรือระบบประมวลผลรายการข้อมูล PNR หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการ		
	ท่าอากาศยานหรือสายการบินระหว่างประเทศ ตามข้อ 14.1.1	2	คะแนน
	15.3.1.2 แผนงานโครงการและแนวทางในการดำเนินงาน		
ตามข้อ 14.2.1		10	คะแนน
	(1) ความครบถ้วนชัดเจนของแผนงานที่นำเสนอ	5	คะแนน
	(2) ความเป็นไปได้ของกระบวนการดำเนินงาน	5	คะแนน
	15.3.1.3 ข้อเสนอคุณลักษณะทางเทคนิคของการให้บริการ		
ตามข้อ 14.2.2		20	คะแนน
	(1) แนวทางการออกแบบครอบคลุมการให้บริการ	5	คะแนน
	(2) ความเป็นไปได้ในการดำเนินการทางเทคนิค	5	คะแนน
	(3) ผลงานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นระบบหลักในการให้บริการ	10	คะแนน
	15.3.1.4 ผลการทดสอบแนวคิดที่เสนอ (Proof of Concept : POC)		
ตามข้อ 14.2.3		60	คะแนน
	(1) จำนวนสายการบินที่สามารถรับและแสดงผลข้อมูล APPS ได้ครบถ้วน และ		
ถูกต้องตามขอบเขตการทดสอบ ตามภาคผนวก 2 ข้อ 2		10	คะแนน
	(2) จำนวนสายการบินที่สามารถรับและแสดงผลข้อมูล PNR ได้ครบถ้วน และ		
ถูกต้องตามขอบเขตการทดสอบ ตามภาคผนวก 2 ข้อ 3		5	คะแนน
	(3) จำนวนเที่ยวบินขาเข้า-ขาออก ที่สามารถรับข้อมูล APPS ได้ครบถ้วน และ		
ถูกต้องตามขอบเขตการทดสอบ ตามภาคผนวก 2 ข้อ 2		10	คะแนน
	(4) จำนวนเที่ยวบินขาเข้า-ขาออก ที่สามารถรับข้อมูล PNR ได้ครบถ้วน		
และถูกต้องตามขอบเขตการทดสอบ ตามภาคผนวก 2 ข้อ 3		5	คะแนน
	(5) การรับข้อมูลจากสายการบินที่ไม่ได้ใช้ Departure		
Control System (DCS) ในการตรวจบัตรโดยสาร		5	คะแนน

- | | | |
|---|----|-------|
| (6) การรับข้อมูลผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานหรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ไม่ได้อยู่ใน Departure Control System (DCS) | 5 | คะแนน |
| (7) การรับข้อมูลแบบ Real-Time จากสายการบินที่ใช้ Departure Control System (DCS) | 5 | คะแนน |
| (8) การตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสาร ซึ่งตรวจพบข้อมูลผู้โดยสารที่อยู่ในบัญชีเฝ้าระวัง/บัญชีต้องห้าม | 10 | คะแนน |
| (9) การนำเสนอผลการทดสอบ | 5 | คะแนน |

15.3.2 ข้อเสนอด้านราคา 100 คะแนน

หมายเหตุ ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคาให้ครบถ้วนตามที่ ทอท.ระบุ หากขาดเอกสารหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง ทอท.จะถือว่าคะแนนในหัวข้อนั้นเท่ากับศูนย์ (ศูนย์คะแนน)

15.4 ผู้เสนอราคาจะต้องได้คะแนนด้านเทคนิคตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 15.3.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะได้รับการพิจารณาประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาตามปัจจัยหลักและน้ำหนักกำหนดตามข้อ 15.2.1

15.5 ทอท.จะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณภาพและคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งได้คะแนนรวมสูงสุด



แบบฟอร์มประเมินผล

แบบประเมินผลการให้บริการสำหรับงานจ้าง
 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ประจำเดือนตั้งแต่วันที่ถึงวันที่

เกณฑ์การประเมิน	ระดับผลงาน				ค่าความสำคัญ (5)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก ค่าความสำคัญ (1) ถึง (4) x (5)
	ดีมาก (1)	ดี (2)	พอใช้ (3)	ปรับปรุง (4)		
1. การวางแผนการดำเนินงาน					5	
2. ความสมบูรณ์ของวัสดุอุปกรณ์					4	
3. ความสมบูรณ์ของแรงงาน					5	
4. ความซื่อสัตย์ไว้วางใจได้ในการปฏิบัติงาน					4	
5. ฝีมือในการทำงาน					4	
6. ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน					4	
7. การปฏิบัติงานไม่สร้างปัญหา					5	
8. การแก้ปัญหา					5	
9. ฐานะการเงิน					4	
10. การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน					5	
รวม					45	
เกณฑ์การให้คะแนน : ดีมาก =9-10 ดี = 7-8 พอใช้ = 5-6 ต้องปรับปรุง = 0-4						
สรุปคะแนนประเมินที่ผู้รับจ้างได้รับทั้งสิ้น (...../45) = คะแนน						

ข้อเสนอแนะ

การทดสอบแนวคิดที่เสนอ (Proof of Concept)**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อแสดงให้เห็นถึงด้านเทคนิคในการให้บริการของผู้เสนอราคาว่ามีความครบถ้วนถูกต้องในสาระสำคัญตรงตามความต้องการของโครงการ
2. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเข้าใจของผู้เสนอราคาในการให้บริการที่ทำงานร่วมกับระบบงานที่เกี่ยวข้องได้ตรงตามความต้องการของโครงการ
3. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรู้และความเข้าใจของผู้เสนอราคาในการนำเสนอแนวทางและวิธีการให้บริการโครงการนี้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถของผู้เสนอราคาในการประสานงานกับสายการบินเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเดินทางเข้า ออก และผ่านท่าอากาศยานของ ทอท.
5. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถของผู้เสนอราคาในการเชื่อมโยงเพื่อรับข้อมูลกับสายการบินที่เดินทางเข้า ออก และผ่านท่าอากาศยานของ ทอท.

เงื่อนไขการทดสอบ

1. ผู้เสนอราคาจะต้องมีความพร้อมในการดำเนินการทดสอบได้ทันที โดยผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบด้วยตนเอง
2. ทอท. จะเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสนอราคาเพื่อทำการทดสอบ ดังนี้
 - 2.1 สถานที่ที่ใช้ในการทดสอบ
 - 2.2 ระบบเครือข่ายภายในสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอก โดยการเชื่อมต่อบนเครือข่ายภายนอกเป็นความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา
3. ทอท. จะให้เวลาในการจัดเตรียมอุปกรณ์และติดตั้งเพื่อทำการทดสอบเป็นระยะเวลา 7 วัน และให้เวลาในการดำเนินการทดสอบการส่งข้อมูลตามขอบเขตการทดสอบภายในระยะเวลา 5 วัน
4. ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอผลการทดสอบทั้งในรูปแบบ Soft File และรายงานที่พิมพ์ออกมา หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ ทอท. กำหนด
5. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการนำเสนอรายละเอียดกระบวนการทำงานของการให้บริการ รวมทั้งอุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้ในการทดสอบ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการทดสอบให้ตรงกับรายละเอียดในหัวข้อ “ขอบเขตการทดสอบ” โดยเคร่งครัด
6. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับให้บริการเพื่อใช้ในการทดสอบให้ตรงกับรายละเอียดในหัวข้อ “ขอบเขตการทดสอบ” โดยเคร่งครัด

ขอบเขตการทดสอบ

ผู้เสนอราคาจะต้องติดตั้งอุปกรณ์เพื่อใช้ในการทดสอบแนวคิดการให้บริการ ดังนี้

1. ประสานงานกับสายการบินที่เดินทางเข้า ออก และผ่านท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ ทอท. เพื่อดำเนินการเชื่อมโยงบริการที่จะทำการทดสอบกับ Departure Control System (DCS) และ Computer Reservation System (CRS) ของสายการบิน
2. ข้อมูล Advance Passenger Processing (APP)
 - 2.1 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลจาก DCS ของสายการบินอย่างน้อย 15 สายการบิน ที่ทำการบินระหว่างประเทศ เข้า ออก ท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ ทอท.



- 2.2 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลจาก DCS ของสายการบิน อย่างน้อย 60 เที่ยวบิน แบ่งเป็นเที่ยวบินเดินทางเข้าประเทศ จำนวน 30 เที่ยวบิน และเที่ยวบินเดินทางออกนอกประเทศ จำนวน 30 เที่ยวบิน
- 2.3 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลจากสายการบินที่ไม่ได้ใช้ DCS ในการตรวจบัตรโดยสาร
- 2.4 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ไม่ได้อยู่ใน DCS
- 2.5 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลแบบ Real-time จากสายการบินที่ใช้ DCS
- 2.6 ต้องรับข้อมูลการเดินทางจากสายการบิน ดังนี้
- 1) ชื่อสกุล ชื่อตัว และ ชื่ออื่นๆ
 - 2) วัน เดือน ปีเกิด
 - 3) เพศ
 - 4) สัญชาติ
 - 5) หมายเลข วันหมดอายุ รัฐหรือองค์กรที่ออก และประเภทของเอกสารเดินทางว่าเป็นหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง
 - 6) ข้อมูลอากาศยานที่เดินทาง ได้แก่ รหัสสายการบิน เลขเที่ยวบิน วันและเวลาตามตารางการบินที่คาดว่าจะออกเดินทางจากสนามบินต้นทาง ที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินปลายทาง ที่คาดว่าจะเดินทางถึงสนามบินที่แวะผ่าน และที่คาดว่าจะเดินทางจากสนามบินแวะผ่าน
 - 7) จำนวนผู้โดยสารที่อยู่บนอากาศยาน
 - 8) จำนวนผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานที่ทำการในเที่ยวบินนั้น
- 2.7 ต้องทำการทดสอบการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสาร โดยแสดงผลการตรวจพบผู้โดยสารที่อยู่ในบัญชีเฝ้าระวัง/บัญชีต้องห้ามตามเขตข้อมูล (Data Field) ดังนี้
- 1) ชื่อสกุล ชื่อตัว และชื่ออื่นๆ
 - 2) วัน เดือน ปีเกิด
 - 3) เพศ
 - 4) สัญชาติ
- 2.8 ต้องจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับในการทดสอบ ผลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสาร และนำเสนอผลการทดสอบ
- ทอท. จะตรวจสอบข้อมูลการเดินทางที่ได้รับในระหว่างการทดสอบกับ Airline Manifest ที่ ทอท. ได้รับผ่านพิธีการบิน รวมถึงการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารด้วยการจำลองข้อมูล
3. ข้อมูล PNR (Passenger Name Record)
- 3.1 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลจาก CRS ของสายการบินอย่างน้อย 3 สายการบิน ที่ทำการบินระหว่างประเทศ เข้า ออก ท่าอากาศยานภายใต้การดูแลของ ทอท.
- 3.2 ต้องทำการทดสอบรับข้อมูลจาก CRS ของสายการบิน อย่างน้อย 10 เที่ยวบิน แบ่งเป็นเที่ยวบินเดินทางเข้าประเทศ จำนวน 5 เที่ยวบิน และเที่ยวบินเดินทางออกนอกประเทศ จำนวน 5 เที่ยวบิน
- 3.3 ต้องรับข้อมูลการเดินทางจากสายการบิน โดยรองรับข้อมูลตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๔๓/๒๕๖๑
- 3.4 ต้องจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับในการทดสอบ และนำเสนอผลการทดสอบ