

**ข้อกำหนดและรายละเอียดบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
งานจ้างปรับปรุงบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) หลักสูตรเพื่อผู้ปฏิบัติงาน
และขับขียานพาหนะในเขตการบิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 2 หลักสูตร**

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความประสงค์จะงานจ้างปรับปรุงบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) หลักสูตรเพื่อผู้ปฏิบัติงานและขับขียานพาหนะในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) จำนวน 2 หลักสูตร จำนวน 1 งาน

2. มาตรฐานที่กำหนด

2.1 บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) ที่ปรับปรุงต้องสอดคล้องตามมาตรฐาน SCORM เวอร์ชัน 1.2 และใช้งานร่วมกับระบบบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS) Moodle เวอร์ชัน 3.10 ขึ้นไป

2.2 สื่อที่ใช้ประกอบการปรับปรุง/พัฒนา Courseware และเนื้อหาบทเรียนในโครงการนี้ทั้งหมด ทอท. ต้องมีสิทธิใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

3. ลักษณะทั่วไป

ปัจจุบัน ทสภ.มีการจัดอบรมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในเขตการบินสำหรับบุคคลภายนอก อาทิ เจ้าหน้าที่ของบริษัทสายการบิน ผู้ประกอบการ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. สามารถลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมแบบออนไลน์ เข้ารับการอบรมด้วยตนเอง ผ่านระบบ e-Learning ของ ทอท. ซึ่ง Courseware จำนวน 2 หลักสูตร ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันนั้นมีการพัฒนาขึ้นใช้งานตั้งแต่เดือน พ.ย.64

งานจ้างปรับปรุง Courseware จำนวน 2 หลักสูตร เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับลักษณะทางกายภาพของท่าอากาศยาน ข้อกำหนด กฎระเบียบฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพิ่มเติมเนื้อหาบทเรียนในส่วนของหลักเกณฑ์สำหรับการขับขียานพาหนะบริเวณอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (Satellite 1: SAT-1) ซึ่งเป็นอาคารใหม่ที่ ทสภ.เพิ่งเปิดใช้งาน ความยาวของเนื้อหาบทเรียนไม่น้อยกว่า 30 นาที และการปรับปรุง Courseware ความยาวของเนื้อหาบทเรียนไม่น้อยกว่า 30 นาที ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับเนื้อหาบทเรียน 2 หลักสูตร แบ่งเป็น 3 กลุ่มเนื้อหา ดังนี้

3.1 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ สำหรับผู้ปฏิบัติงานภายในพื้นที่เขตการบิน

3.2 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติสำหรับผู้ขับขียานพาหนะในเขตการบิน (สำหรับผู้ขับขียานพาหนะในเขตการบินใหม่) ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องอบรม ณ ฝบข.ทสภ.เท่านั้น เพื่อให้วิทยากรของ ฝบข.ทสภ.เน้นย้ำผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ตระหนักถึงความปลอดภัยและมองเห็นด้านกายภาพพื้นที่เขตการบินให้ได้มากที่สุด

3.3 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติสำหรับผู้ขับขียานพาหนะในเขตการบิน (ทบทวนสำหรับผู้ขับขียานพาหนะในเขตการบินที่มีบัตรอนุญาตบุคคล/ขับรถ ที่มีอายุครบ 3 ปี)

Signature

4. รายละเอียดและขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตงานอย่างน้อย ดังนี้

4.1 จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ (Project Master Plan) นำเสนอ ทอท.พิจารณาเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.2 ผู้รับจ้างต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement : NDA) ของ ทอท. ตามเอกสารที่ ทอท. กำหนดภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

4.3 ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ Courseware ตามรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

4.3.1 รวบรวมข้อมูล เนื้อหาบทเรียน และศึกษา วิเคราะห์ความต้องการพัฒนา Courseware ตามข้อ 4.4 จากผู้เชี่ยวชาญของ ทอท.(Subject Matter Experts : SME) ทางด้านปฏิบัติการเขตการบิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดังนี้

4.3.1.1 แผนผังกายภาพของพื้นที่ภายในเขตการบิน ทสภ.ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น อาคาร SAT-1 เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์สำหรับการขี้นยานพาหนะบริเวณอาคาร SAT-1

4.3.1.2 ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือน กฎหมายของรัฐ มาตรฐานและข้อแนะนำที่พึงปฏิบัติขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ และมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง

4.3.1.3 เนื้อหาบทเรียนของ Courseware ปัจจุบัน

4.3.2 ศึกษา วิเคราะห์ เนื้อหาบทเรียน และออกแบบ Courseware ตามหลักการออกแบบบทเรียน (Instructional Design for e-Learning) ให้สอดคล้องกับ Courseware ปัจจุบัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดทำแนวคิดและขั้นตอนการออกแบบ พร้อมทั้งนำเสนอ ทอท.ให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการปรับปรุง Courseware และมืองค์ประกอบอย่างน้อยดังนี้

4.3.2.1 แนวคิดและขั้นตอนการออกแบบ (Conceptual Design)

4.3.2.2 การออกแบบหน้าจอ (Screen)

4.3.2.3 บทบรรยาย (Script)

4.3.2.4 ข้อความบรรยายทางหน้าจอ (Subtitle)

4.3.2.5 แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) หรือแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) (ถ้ามี)

4.3.2.6 การเชื่อมโยงเนื้อหาบทเรียนต่างๆ

4.4 ปรับปรุง Courseware ที่ ทสภ.ใช้งานอยู่ตามข้อ 3 โดยมีคุณสมบัติและขอบเขตดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

4.4.1 ต้องแสดงเป็นสื่อผสม (Multimedia) ที่แสดงเนื้อหาบทเรียนด้วยตัวอักษร (Text) ภาพสี ภาพเคลื่อนไหว เสียงบรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษ วิดีทัศน์ Mascot และ Info-Graphic โดยมีส่วนโต้ตอบกับผู้เรียน (Interactive Feature) ซึ่งมีความยาวของเนื้อหาบทเรียน ดังนี้

4.4.1.1 การพัฒนา Courseware สำหรับเนื้อหาบทเรียนเพิ่มเติม มีความยาวต่อหลักสูตรไม่น้อยกว่า 30 นาที

4.4.1.2 การปรับปรุงแก้ไข Courseware สำหรับบทวนเนื้อหาบทเรียน มีความยาวต่อหลักสูตรไม่น้อยกว่า 30 นาที

8/1/2561

4.4.2 ต้องใช้งานผ่าน Web Browser และรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Mobile Devices) เช่น Laptop, Tablet และ โทรศัพท์มือถือ (Smartphone) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ผ่านระบบเครือข่าย Internet หรือ Intranet ตามที่ ทอท.กำหนดได้

4.4.3 จัดทำและบันทึกเสียงบรรยายเป็นภาษาไทยและอังกฤษ ประกอบเนื้อหาบทเรียน ให้ถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน ซึ่งผู้รับจ้างต้องนำเสนอแบบเสียงบรรยาย อย่างน้อย 2 แบบ ให้ ทอท.พิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการ

4.4.4 จัดทำข้อความบรรยายทางหน้าจอเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ประกอบเนื้อหาบทเรียน

4.4.5 จัดทำแบบทดสอบ Pre-test หรือ Post-test ตามที่ผู้เชี่ยวชาญ (Subject Mater Expert : SME) กำหนด

4.4.6 จัดทำแบบทดสอบระหว่างที่แสดงเนื้อหาบทเรียน ตามที่ SME กำหนด โดยให้ผู้เรียนตอบแบบทดสอบภายในระยะเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)

4.4.7 จัดทำแบบประเมินผลเนื้อหาบทเรียน ตามที่ SME กำหนด

4.4.8 จัดทำตารางคำศัพท์เฉพาะ (Glossary) ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาบทเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียกดูความหมายได้

4.4.9 พัฒนา Courseware ให้อยู่ในรูปแบบ SCORM และส่งค่าต่างๆ เพื่อใช้งานร่วมกับระบบ LMS ของ ทอท.ได้อย่างสมบูรณ์

4.4.10 ต้องกำหนดตำแหน่งของเนื้อหาบทเรียนและส่งค่าให้ระบบ LMS

4.4.11 ต้องบันทึกค่าตำแหน่งสุดท้ายของการเรียนและส่งค่าตำแหน่งสุดท้ายของการเรียนให้ระบบ LMS เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่อง และติดตามสถานะการเรียนของผู้เรียน (Tracking) ได้

4.4.12 ติดตั้ง Courseware และตั้งค่าต่างๆ (Configuration) ให้ใช้งานร่วมกับระบบ e-Learning ของ ทอท.ได้อย่างสมบูรณ์

4.4.13 ทดสอบการใช้งาน Courseware และการส่งค่าต่างๆ เพื่อใช้งานร่วมกับระบบ e-Learning ของ ทอท.ได้อย่างสมบูรณ์

4.4.14 จัดทำเนื้อหาบทเรียนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ สำหรับส่งมอบให้อยู่ในรูปแบบดังนี้

1) วีดิทัศน์ : เพื่อใช้สำหรับจัดฝึกอบรม/บรรยายพิเศษ เป็นลักษณะแบบออฟไลน์ ภายนอก ทอท.และแบ่งปันข้อมูล (Share File) ให้บริษัทสายการบิน ผู้ประกอบการ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ สามารถดาวน์โหลดและนำข้อมูลไปประกอบการฝึกอบรมดังกล่าว

2) ไฟล์เอกสารคู่มือ : เพื่อใช้สำหรับ Share File ให้บริษัทสายการบิน ผู้ประกอบการ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ สามารถดาวน์โหลดและนำข้อมูลไปประกอบการฝึกอบรมดังกล่าว

Q. จันทพร

5. การติดตั้ง

ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง Courseware ที่ปรับปรุง ตามรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- 5.1 จัดทำแผนการติดตั้ง Courseware (Installation Plan) และนำเสนอ ทอท.พิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการ
- 5.2 ติดตั้ง Courseware และตั้งค่าต่างๆ (Configuration) ให้ใช้งานร่วมกับระบบ LMS ของ ทอท. ได้อย่างสมบูรณ์
- 5.3 จัดทำคู่มือและขั้นตอนการติดตั้ง Courseware และตั้งค่า Configuration ให้ใช้งานร่วมกับระบบ LMS ของ ทอท.โดยละเอียด (Installation Manual)
- 5.4 การติดตั้งให้ถึงความสมบูรณ์ของงานเป็นหลัก หากมีซอฟต์แวร์/Script/ Source Code ใดๆ ที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ในการติดตั้งใช้งาน แต่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาและส่งมอบให้ ทอท. ใช้ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

6. การทดสอบ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบ Courseware ตามรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- 6.1 จัดทำแผนการทดสอบ Courseware และนำเสนอ ทอท.พิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการทดสอบ
- 6.2 ทดสอบการใช้งาน Courseware ร่วมกับระบบ LMS ของ ทอท. และจัดทำรายงานผลการทดสอบทดสอบ Courseware ร่วมกับผู้ใช้งานของ ทอท.(User Acceptance Test : UAT)

7. หน้าที่และเงื่อนไขที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติ

- 7.1 ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าวัสดุที่จะใช้ในงานจ้างทั้งหมดตามสัญญา โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ เสนอผู้ว่าจ้าง ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามสัญญา (ตามตารางเอกสารแนบ)
- 7.2 ผู้รับจ้างต้องเข้ามาประชุมร่วมกับ ทอท.ตามที่ ทอท.ร้องขอ เพื่อสรุปผลงานที่ผ่านมารวมทั้งปัญหาอุปสรรคและจัดทำเอกสารรายงานการประชุมตามรูปแบบที่ ทอท.กำหนดส่งให้คณะกรรมการตรวจรับวัสดุของ ทอท.ตลอดระยะเวลาสัญญา
- 7.3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของ ทอท.โดยเคร่งครัด และก่อนส่งบุคลากรของผู้รับจ้างไปปฏิบัติงานต้องทำการอบรมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึง คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับของ ทอท. ตลอดจนวิธีการปฏิบัติต่างๆ จนเข้าใจและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี
- 7.4 ผู้รับจ้างจะต้องวางแผนการปฏิบัติงานและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) นโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Supporting Policy) และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (ICT Security Guideline) และคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP หรือ Procedure : PR) ของส่วนงาน ทอท.(หากมี) รวมถึงกฎระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด ของ ทอท.ในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

สุทธพร

7.5 ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเครื่องมือ (Developer Tools) สำหรับบุคลากรของผู้รับจ้าง เพื่อใช้งานในการพัฒนา Courseware โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

8. เอกสารที่ต้องส่งมอบในวันส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทย หรือใช้ภาษาอังกฤษประกอบได้ตามความจำเป็นส่งมอบแก่ ทอท.ในรูปแบบ Hard Copy และรูปแบบ Digital File บันทึกลงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด โดยเอกสาร/รายงานทั้งหมดต้องอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาแก้ไขได้ด้วยโปรแกรม Microsoft Office ได้ รวมถึง Source Code ทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นตามสัญญาฯ นี้ ในรูปแบบ Digital File จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

8.1 แผนการดำเนินงานโครงการ (Project Master Plan) ตามข้อ 4.1

8.2 รายงานผลการรวบรวมข้อมูลความต้องการ (Requirement Gathering Report) Courseware ตามข้อ 4.3.1

8.3 รายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบ Courseware ตามข้อ 4.3.2

8.4 การส่งมอบซอฟต์แวร์และเอกสารแสดงสิทธิการใช้งาน

8.4.1 Courseware ตามข้อ 4.4 ในรูปแบบ SCORM และ Soft File นามสกุล MP4, MOV และ AVI

8.4.2 Source Code ทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นตามสัญญาฯ เช่น Soft File นามสกุล HTML5 เป็นต้น

8.4.3 ไฟล์รูปภาพ/เสียง/วิดีโอ/สื่อต่างๆ ที่ผู้รับจ้างใช้ประกอบการพัฒนา Courseware ทั้งหมด

8.4.4 ในกรณีที่ผู้รับจ้างจัดหาซอฟต์แวร์อื่นๆ เพื่อใช้ในงานจ้างฯ นี้ ผู้รับจ้างต้องมีเอกสารแสดงสิทธิการใช้งาน (Software License) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย (ถ้ามี) ให้ ทอท.ใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมาย

8.5 รายงานผลการติดตั้ง และทดสอบ ประกอบด้วย

8.5.1 เอกสารการติดตั้ง

8.5.1.1 แผนการติดตั้ง Courseware ตามข้อ 5.1

8.5.1.2 คู่มือและขั้นตอนการติดตั้ง Courseware และ Configuration (Installation Manual) ตามข้อ 5.3

8.5.2 เอกสารการทดสอบ

8.5.2.1 แผนการทดสอบ Courseware ตามข้อ 6.1

8.5.2.2 รายงานผลการทดสอบ Courseware (User Acceptance Test) ตามข้อ 6.2

9. กำหนดงานแล้วเสร็จ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามสัญญาให้แล้วเสร็จครบถ้วนตามสัญญาภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

Signature

10. การจ่ายเงินค่าจ้าง

ทอท. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ผู้รับจ้าง จำนวน 2 งวด ดังนี้

10.1 งวดที่ 1 จ่ายให้เป็นจำนวนร้อยละ 50 ของมูลค่างานจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามข้อ 4.1 - 4.3 และจัดส่งเอกสารตามข้อ 8.1 - 8.3 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท.ได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

10.2 งวดที่ 2 จ่ายให้เป็นจำนวนร้อยละ 50 ของมูลค่างานจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามข้อ 4.4, 5 และ 6 และจัดส่งซอฟต์แวร์/เอกสารตามข้อ 8.4 - 8.5 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท.ได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว

11. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ ทอท. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100.- บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

12. การรับประกัน

12.1 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายของ Courseware ที่ปรับปรุงเป็น เวลาไม่น้อยกว่า 365 วัน เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้อง หรือเกิดข้อบกพร่องเนื่องจากการใช้งานตามปกติวิสัย (Defect) หรือข้อผิดพลาด (Error) ของ Courseware (ไม่รวมปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบ LMS และระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย และข้อขัดข้องที่เกิดจากฮาร์ดแวร์) ผู้รับจ้างต้องแก้ไข Courseware ให้ใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจาก ทอท.

12.2 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามระยะเวลาที่ ทอท.กำหนด ทอท.สงวนสิทธิที่จะ จ้างผู้อื่นมาดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

12.3 กรณีที่ ทอท.มีการทดสอบ ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนและร่วมทดสอบการใช้งาน Courseware ร่วมกับผู้ควบคุมงานฯ หรือผู้ดูแลระบบฯ หรือผู้รับจ้างรายอื่นตามที่ ทอท.ร้องขอ

13. เงื่อนไขทั่วไป

13.1 ผู้รับจ้างต้องศึกษารายละเอียด และทำความเข้าใจในข้อกำหนดฯ ตลอดจนปัญหาข้อขัดแย้งตลอดจน ข้อความที่ไม่ชัดเจนต่างๆ ให้ถูกต้องเสียก่อน เมื่อผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการแล้วเกิดปัญหาจากข้อขัดแย้งหรือ คลาดเคลื่อนไม่ชัดเจนก็ตาม แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการตามหลักเทคนิค ผู้รับจ้างต้องทำ ทุกอย่างให้ถูกต้องเต็มที่ และจะไม่เรียกร้องขอต่อสัญญาตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มทั้งสิ้น

13.2 ข้อมูล เอกสารหรือสิ่งที่สื่อความหมายให้รู้ข้อความ เรื่องราว ข้อเท็จจริง หรือสิ่งใด ไม่ว่าการสื่อ ความหมายนั้นจะผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะจัดทำไว้ในรูปใดๆ รวมถึงรูปแบบ รูปภาพ วิธีการ หรืองานที่ได้ รวบรวมหรือประกอบขึ้นทั้งหมด ที่ ทอท.เปิดเผยแก่พนักงานของผู้รับจ้าง รวมถึงผลการศึกษา ออกแบบ และแผนงานต่างๆ ตลอดจนข้อกำหนดและรายละเอียดหรืออื่นๆ ภายใต้การจัดจ้างฯ ผู้รับจ้างจะต้องใช้

สุทธพร

เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญาที่เท่ากัน ห้ามมิให้ผู้รับจ้างใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์ หรือทำการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยี ห้ามมิให้ใช้หรือพยายามที่จะใช้ข้อมูลหรือสิ่งที่ได้มาจากข้อมูลเพื่อการอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ทอท. รวมถึงห้ามมิให้อ้างถึงหรือรวมเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการประชาสัมพันธ์ใดๆ หรือการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ เว้นแต่ ทอท. จะอนุญาตหรือให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยพนักงานของผู้รับจ้างจะต้องรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่นำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน บุคคลที่สามหรือนำข้อมูลที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์ไม่ว่าทางหนึ่งทางใดในเชิงพาณิชย์ รวมตลอดถึงจะไม่นำข้อมูลที่ได้ไปกระทำการใดๆ อันเป็นทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ทอท. ทั้งนี้หากมีการละเมิดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมชดเชยค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในภายหลังให้แก่ ทอท. ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงและ ทอท. สามารถใช้สิทธิฟ้องร้องเป็นคดีต่อศาลได้

13.3 ผู้รับจ้างจะต้องวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ หรือการปฏิบัติงานของ ทอท. โดยเคร่งครัด

13.4 การดำเนินงานตามโครงการต้องไม่ทำให้เกิดปัญหา หรือความเสียหายกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ของ ทอท. หากเกิดความเสียหายหรือกระทบต่อระบบเดิมใด ๆ ของ ทอท. ซึ่งอาจเกิดจากการดำเนินการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการแก้ไข รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อให้ระบบดังกล่าวกลับมาทำงานได้เป็นปกติ

13.5 หากเกิดข้อขัดข้องจากการดำเนินการของผู้รับจ้างจนเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียหายถึงชีวิตและ/หรือ ทรัพย์สินของทางราชการหรือ ทอท. หรือเอกชน หรือผู้ใช้บริการของ ทอท. ได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทุกประการไม่ว่ากรณีใด

13.6 การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หากทำให้สิ่งก่อสร้างหรือวัสดุอุปกรณ์ข้างเคียงเกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ และต้องทำใหม่ให้เหมือนของเดิม โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก ทอท. แต่อย่างใด

13.7 หากพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาและติดตั้งระบบแม้ไม่ใช่ปัญหาของระบบฯ ที่ผู้รับจ้างดูแลโดยตรง ผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกับ ทอท. ในการให้คำแนะนำ ประสานงาน หรือทดสอบหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าวด้วย

13.8 ในกรณีที่พนักงานของผู้รับจ้างปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนด หรือฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของ ทอท. หรือ ทอท. เห็นว่าพนักงานของผู้รับจ้าง ไม่มีความเหมาะสม หรือไม่มีความชำนาญเพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้เกิดผลดีต่อ ทอท. ได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดพนักงานมาเปลี่ยนให้ใหม่หลังจากที่ได้รับแจ้งและผู้รับจ้างจะส่งพนักงานผู้นั้นเข้ามาปฏิบัติงานอีกไม่ได้

13.9 ถ้าผู้ควบคุมงานของ ทอท. เห็นว่าผู้รับจ้างเร่งรัดทำงานจนอาจเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ควบคุมงานของ ทอท. มีสิทธิที่จะยับยั้ง และให้ผู้รับจ้างปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามหลักการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ จะถือเป็นข้ออ้างในการปฏิบัติงานไม่ทันเพื่อขอต่ออายุสัญญา และ/หรือ เรียกร้องค่าเสียหายจาก ทอท. ไม่ได้

13.10 เวลาทำงานของผู้ควบคุมงานของ ทอท. คือในระหว่างเวลา 08.00 - 17.00 น. ของวันทำการ หากผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้องทำงานนอกเวลาหรือวันหยุด ให้ผู้รับจ้างขออนุญาตต่อกรรมการตรวจรับพัสดุฯ และจะต้องชำระเงินค่าปฏิบัติงานล่วงเวลาของผู้ควบคุมงานของ ทอท. โดยจ่ายผ่าน ทอท. ในอัตราตามข้อบังคับของ ทอท. ว่าด้วยวันทำการ เวลาทำงาน วันหยุดงาน และค่าล่วงเวลา

8/1/2561

14. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.

14.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท. ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท. อย่างเคร่งครัด

14.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาหรือคู่ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

15. การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท.

คู่ค้าต้องลงนามรับทราบในเอกสารแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท. (AOT Supplier Sustainable Code of Conduct) ตามรายละเอียดแนบท้าย พร้อมทั้งปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางดังกล่าว เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าของ ทอท. มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลชีวอนามัย และคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า รวมถึงการดำเนินงานที่อื่นซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

16. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานเกี่ยวกับการพัฒนา Courseware หรือสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 350,000.- บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื่อถือ

17. เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในวันเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องส่งหนังสือรับรองผลงานเกี่ยวกับการพัฒนา Courseware หรือสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นสัญญาฉบับเดียว ในวงเงินไม่น้อยกว่า 350,000.- บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื่อถือ กรณีหนังสือรับรองผลงานที่ผู้เสนอราคานำมาแสดงเป็นผลงานที่ออกโดยหน่วยงานเอกชน ผู้รับรองต้องเป็นผู้มีอำนาจของหน่วยงานเอกชนนั้น พร้อมทั้งประทับตราของหน่วยงาน (ถ้ามี) และต้องแนบสำเนาหนังสือสัญญาและสำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายของสัญญา เช่น สำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือสำเนาใบกำกับภาษีของสัญญาที่เสนอมา เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

18. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำใบประมาณราคา ซึ่งแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในแต่ละรายการ ยื่นให้กับ ทอท. หลังจากได้รับแจ้งจาก ทอท.

ผู้เสนอราคา

19. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

ทอท.พิจารณาคัดสินด้วยเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาราคารวมทั้งสิ้น

.....



.....
(นางสาวรัตนวรรณ นิมนรงค์)

จทส.วรค.6 สสน.ฟรส.

ผู้ออกข้อกำหนดและรายละเอียด

14 ธ.ค.66

สัญญาเลขที่.....

แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
(AOT Supplier Sustainable Code of Conduct)

ข้าพเจ้า โดย.....
มีสำนักงาน/ภูมิลำเนาตั้งอยู่ ณ

.....
ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตามสัญญาเลขที่.....
ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่ค้าของ ทอท.” ได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท.รายละเอียดดังนี้

บทนำ

ทอท.มีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในทุกกระบวนการ ดังนั้น “แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท.” จึงได้ถูกกำหนดขึ้น โดยพิจารณาเนื้อหาและขอบเขตให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าของ ทอท. ดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ดูแลเอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของลูกจ้าง คำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน ผ่านการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ - การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และความซื่อสัตย์สุจริต:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องดำเนินธุรกิจอย่างเคารพกฎหมายของประเทศและระเบียบข้อบังคับของ ทอท.อย่างเคร่งครัด และดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม โดยปราศจากการติดสินบน หรือทุจริตในทุกรูปแบบ หรือประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย
- 2. การรักษาความลับ:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องเก็บรักษาข้อมูลและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของ ทอท. และไม่นำข้อมูลของ ทอท.ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล หรือเพื่อประโยชน์ทางการค้า
- 3. ความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องแจ้งให้ ทอท.ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากพบการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่าง ทอท.และคู่ค้า
- 4. การแข่งขันเสรีและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า:** คู่ค้าของ ทอท.จะต้องปฏิบัติตามภายใต้การแข่งขันที่เสรี เป็นธรรมและดำเนินการตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการอื่นใดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคู่แข่งทางการค้า

มติสังคม - การจ้างงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน

1. **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแรงงาน:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องดูแลแรงงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เหมาะสม อาทิ สถานที่และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการดูแลสุขภาพของลูกจ้างและผู้รับเหมาช่วงให้สอดคล้องตามกฎหมายหรือมาตรฐานสากล
2. **อิสรภาพของการจ้างงาน:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานบังคับ ต้องไม่มีการใช้แรงงานไม่สมัครใจ และเปิดโอกาสให้แรงงานสามารถรวมกลุ่มเพื่อเจรจาและต่อรองได้ตามกฎหมายของประเทศ
3. **ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์:** คู่ค้าของ ทอท.จะต้องจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิประโยชน์อื่นใดที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และตรงตามกำหนดเวลา
4. **การใช้แรงงานเด็ก:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องไม่จ้างแรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และไม่อนุญาตให้เด็กหรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ทำงานในเวลากลางคืน หรือในสถานที่ที่มีลักษณะเป็นอันตราย
5. **ระยะเวลาในการทำงาน:** คู่ค้าของ ทอท. จะต้องดูแลไม่ให้แรงงานทำงานนานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้จะรวมถึงการทำงานล่วงเวลาและการทำงานในวันหยุด
6. **การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อลูกจ้าง โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน การเข้ารับการฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การเลิกจ้างหรือการให้ออกจากงาน อันเนื่องมาจากการแบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด สีผิว ศาสนา อายุ ความนิยมทางการเมือง สถานภาพการสมรส สภาพการตั้งครรภ์ หรือความพิการ
7. **การเลิกจ้าง:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องปฏิบัติและการดำเนินการเลิกจ้างในแต่ละขั้นตอนตามกฎหมายกำหนด และไม่ยกเลิกสัญญาจ้างด้วยความไม่เป็นธรรม
8. **การเคารพสิทธิมนุษยชน:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องเคารพสิทธิมนุษยชนและมีการปฏิบัติต่อลูกจ้างของตนอย่างเป็นธรรม ตามกฎหมายและมาตรฐานสากล และห้ามมิให้มีการกระทำอันเป็นการล่วงละเมิดทางร่างกายและวาจา รวมถึงการคุกคามและการข่มขู่ใด ๆ แก่ลูกจ้าง
9. **แรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหากมีการจ้างแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ โดยต้องจัดเตรียมเอกสารสัญญาจ้างในภาษาแม่ของแรงงานหรือภาษาที่แรงงานอ่านแล้วเข้าใจก่อนการจ้างงาน รวมทั้ง หนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวของแรงงานต้องเก็บโดยเจ้าของเอกสารตลอดเวลา นายจ้างหรือบุคคลที่สามไม่สามารถถือครองเอกสารดังกล่าวของแรงงานได้
10. **ความรับผิดชอบต่อสังคม:** คู่ค้าของ ทอท.ควรแสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับผิดชอบต่อสังคม

มติสิ่งแวดล้อม - การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ

1. **การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม:** คู่ค้าของ ทอท.ต้องบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้อง ในทุกกระบวนการผลิตและการให้บริการ เพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่สร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับชุมชนรอบข้าง
2. **มาตรการป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม:** คู่ค้าของ ทอท.จะต้องดำเนินการป้องกันและควบคุมมลพิษ อาทิ ของเสีย น้ำเสีย เสียงรบกวน มลพิษทางอากาศ และก๊าซเรือนกระจก โดยต้องควบคุมหรือบำบัดก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ทอท.คาดหวังให้คู่ค้าพิจารณานำแนวทางการปฏิบัติเหล่านี้ ทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจ้างงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ มาปรับใช้ในการดำเนินงานของคู่ค้า พร้อมส่งเสริมให้คู่ค้ามีแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานของตนเองตามความเหมาะสม

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบ แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ ทอท. และตกลงที่จะปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวนี้ในทุกประเด็นที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทข้าพเจ้าเกี่ยวข้อง โดยจะแจ้งให้ลูกจ้างของบริษัทที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบรวมถึงเก็บข้อมูลซึ่งเป็นหลักฐานการปฏิบัติตามแนวทางนี้ไว้ และส่งมอบให้ตามที่ ทอท. ร้องขอ

(ลงชื่อ).....(คู่ค้าของ ทอท.)

(.....)

.....

(ประทับตราบริษัท)

Contract No.

AOT Supplier Sustainable Code of Conduct

I,, authorized by,
residing at/working at

.....
deemed as a contract partner of Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) in accordance with the
Contract No.; hereinafter referred as 'AOT Supplier',
has acknowledged the AOT Supplier Sustainable Code of Conduct with the following details.

Introduction

AOT commits to operate in a sustainable manner and with responsible practices throughout the business processes. Hence, AOT Supplier Sustainable Code of Conduct has been established with the scope and boundary in line with applicable laws and regulations, as well as three sustainable development dimensions namely economics, society and environment. This code of conduct aims to promote suppliers of AOT to operate with transparency and ethics, respect human rights, protect occupational health of their employees, and aware of the impact towards surrounding community and environment through good corporate governance and best practices as follows.

Economics - Good Corporate Governance

1. **Compliance of Regulatory Requirements and Transparency:** The AOT Supplier shall strictly operate the business in line with the regulations in the Kingdom of Thailand, regulatory requirements of AOT, and code of business ethics without dealing with all forms of bribery, corruption, or illegal business operation.
2. **Confidentiality:** The AOT Supplier shall protect and prevent leakage of all AOT's confidential information, and shall not use any AOT's confidential information for illegal purposes, personal advantages, or trade benefits.
3. **Conflict of Interests:** The AOT Supplier shall keep AOT informed in a written notification on any certain operations or actions that could lead to the conflict of interests.
4. **Free Trade Agreement and Law:** The AOT Supplier shall operate the business based on the free and fair trade principles, and strictly adhere to trade competition law and shall not proceed any illegal or undesirable action that directly or indirectly causes a negative effect on competitors.

Society - Employment and Respect of Human Rights

1. **Occupational Health and Safety:** The AOT Supplier shall ensure occupational health and safety of the employee and contractor such as provision of appropriate working environment and health and wellbeing programs for employee or sub-contractor in accordance with the laws and international standards.
2. **Freedom of Employment:** The AOT Supplier shall not involve with any form of forced labor, and shall provide opportunity for freedom of association and collective bargaining under the Thai laws.
3. **Wages and Benefits:** The AOT Supplier shall provide wages and other benefits that its labor is righteously entitled to on a timely manner.
4. **Child Labor:** The AOT Supplier shall not involve with the employment of child labor whose age is below than standard as prescribed by law, and shall not allow anyone whose age is below 18 to work on the night shift or in hazardous operations.
5. **Working Period:** The AOT Supplier shall not allow exceeded working hours than the standard as prescribed by law, covering working overtime and holidays.
6. **Fair Treatment:** The AOT Supplier shall fairly treat all of its employees on payment, training, career advancement, and termination of employment or lay-off without discrimination regarding sex, nationality, ethnicity, race, religion, age, political belief, marital status, pregnancy or disability.
7. **Termination of Employment:** The AOT Supplier shall proceed termination of employment in accordance with the laws and shall not approve any unbiased manner on termination of employment.
8. **Human Rights:** The AOT Supplier shall respect the human rights and treat its employee in accordance with applicable laws and standards, and shall not allow any form of harassment both physically and verbally as well as intimidation and mental infringement.
9. **Foreign or Migrant Workers:** The AOT Supplier shall fully comply with the labor and immigration laws in case of foreign or migrant workers employment. The basic terms of employment must be provided to workers in their native or understandable language prior to the employment process. Passports and personal identification must remain in the worker's possession at all times and never to be withheld by employer or any third party.
10. **Social Responsibility:** The AOT Supplier shall promote and demonstrate its cooperation in fostering social development and responsibility.

Environment - Environment and Pollution Management

1. **Environmental Management:** The AOT Supplier shall develop and implement effective environmental management in accordance with applicable standards, regulations, and good practices throughout the production and service processes; in order to optimize resources efficiency, minimize environmental impact, and cause no nuisances to the surrounding communities.
2. **Environmental Impact Protection and Mitigation Measures:** The AOT Supplier shall implement pollution mitigation and control measures including but not limited to solid waste, wastewater, noise, air pollution and greenhouse gases. The aforementioned pollutions shall be controlled or treated in compliance with the laws and international standards before being released into the environment.

AOT expects the AOT Supplier to integrate all requirements in this AOT Supplier Sustainable Code of Conduct, encompassing Good Corporate Governance, Employment and Respect of Human Rights and Environment and Pollution Management, in its operation. AOT also encourages the AOT Supplier to adopt similar standards in its own Supplier Sustainable Code of Conduct as deemed appropriate.

I acknowledge and understand the AOT Supplier Sustainable Code of Conduct and shall strictly comply with its requirements in operating businesses involved with my organization. Meanwhile, I shall keep all of my employees informed about the aforementioned codes of conduct as well as ensure systematic collection of evidence regarding complied actions, and will submit such evidence to AOT upon request.

(Name).....(AOT Supplier)

(.....)

.....

(Company Stamp)