

ข้อกำหนดและรายละเอียดในการจัดหาของ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
งานเช่าวงจรอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานใหญ่ เพื่อให้บริการพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่
ทำอากาศยานดอนเมือง ทำอากาศยานเชียงใหม่ ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ทำอากาศยานภูเก็ต
และทำอากาศยานหาดใหญ่

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความประสงค์ที่จะเช่าวงจรอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานใหญ่ เพื่อให้บริการพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ (สนญ.) ทำอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) ทำอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย (ทชร.) ทำอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) และทำอากาศยานหาดใหญ่(ทหญ.) จำนวน 1 งาน

2. ระยะเวลาเช่า

ระยะเวลาการเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

3. ลักษณะทั่วไป

เป็นการเช่าวงจรอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 500/300 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps.) จำนวน 1 งาน โดยมีความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 500 Mbps. (การันตี Bandwidth 100%) และความเร็วต่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 300 Mbps. (การันตี Bandwidth 100%)

4. ความต้องการ

4.1 ทอท. มีความต้องการเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ณ สนญ. เพื่อให้บริการพนักงาน ทอท. ที่ปฏิบัติงาน ณ สนญ. ทดม. ทชม. ทชร. ทภก. และทหญ. จำนวน 1 งาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1 ความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 500 Mbps. (การันตี Bandwidth 100%)

4.1.2 ความเร็วต่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 300 Mbps. (การันตี Bandwidth 100%)

4.2 ผู้ให้เช่าจะต้องจัดสรร IP Address จริง (Public IP) ชนิด IPV4 จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Class C (256 หมายเลข) ทั้งนี้ หาก ทอท. มีความจำเป็นต้องใช้งานเพิ่มเติมหรือต้องการใช้งาน IP Address ชนิด IPV6 ผู้ให้บริการจะต้องจัดหา IP Address เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนชนิด IP Address ตามที่ ทอท. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

4.3 ผู้ให้เช่าจะต้องจัดให้มีระบบที่สามารถแสดงปริมาณการรับและส่งข้อมูล (Download/Upload Bandwidth) ของวงจรอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบ Web Application ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งสามารถเรียกดูข้อมูลดังกล่าวย้อนหลังได้ โดยผู้ให้เช่าต้องแจ้ง URL Username และ Password แก่ ทอท. เพื่อให้ ทอท.สามารถเข้าไปดูข้อมูลดังกล่าวได้เอง

4.4 ผู้ให้เช่าจะต้องรับประกันคุณภาพการให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตด้วยมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ในระดับที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.70 ต่อเดือน ซึ่งหมายถึง จำนวนนาฬิกาที่วงจรอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้จะต้องไม่เกิน 130 นาทีต่อเดือน

4.5 กรณีวงจรอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้เช่าต้องส่ง SMS เข้ามือถือของผู้ดูแลระบบ

5. การติดตั้ง

5.1 ผู้ให้เช่าจะต้องจัดส่งแผนการติดตั้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พิจารณาก่อนการดำเนินการติดตั้ง

5.2 ผู้ให้เช่าจะต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายของ ทอท. ณ จุดที่ ทอท. กำหนดภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคารสายงานวิศวกรรมและเทคโนโลยี (สงวท.) ให้พร้อมทดสอบตามข้อ 6 โดยไม่คิดค่าบริการอื่นใดเพิ่มเติม ให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มสัญญาเช่าภายในวันที่ 30 กันยายน 2562

5.3 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าต้องมีการติดตั้งโครงข่ายสายสัญญาณต่างๆ ภายใน ทอท. ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเช่าใช้ตามประกาศบัญชีอัตราค่าการใช้อาคารอากาศยาน ทรัพย์สิน บริการ และความสะอาดต่างๆ ในกิจการของ ทอท.

5.4 การติดตั้งให้ถือความสมบูรณ์ของงานเป็นหลัก หากอุปกรณ์, Hardware, Software หรือสายสัญญาณชนิดใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด แต่มีความจำเป็นต้องติดตั้งเพื่อให้งานสมบูรณ์ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดหาให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.5 บริษัทจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยน IP ของระบบงานของ ทอท. จนกว่าระบบงานต่างๆ จะสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

6. การทดสอบ

6.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำแผนการทดสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยจะต้องสามารถทำได้ตามข้อ 4.1 เสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. เพื่อพิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินการก่อนดำเนินการทดสอบ

6.2 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการทดสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามแผนการทดสอบข้อ 6.1 ที่ได้รับอนุมัติแล้ว และจัดส่งรายงานผลการทดสอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. พิจารณา หากค่าผลการทดสอบที่วัดได้มีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงใหม่ให้ถูกต้องและใช้งานได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

7. การส่งมอบ

ผู้ให้เช่าต้องทำการติดตั้งและทดสอบ ตามข้อ 5 และข้อ 6 ให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มสัญญาเช่าภายในวันที่ 30 กันยายน 2562

8. การจ่ายเงิน

ทอท. จะจ่ายเงินค่าเช่าวงจรอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สนง. ทดม. ทชม. ทชร. ทภก. และทหญ. ให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นงวด ๆ เป็นรายเดือน จำนวน 36 งวด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ทอท. ได้ตรวจรับพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

9.1 กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบวงจรอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สนง. ทดม. ทชม. ทชร. ทกก. และทหญ. ก่อนวันเริ่มสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ ทอท. ปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 8,600.- บาท (แปดพันหก ร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันเริ่มสัญญาเช่า โดยเศษของวันคิดเป็น 1 วัน

9.2 ผู้ให้เช่าจะต้องรับประกันคุณภาพการให้บริการของวงจรตามข้อ 4.4 ในกรณีที่การให้บริการของวงจรดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า SLA ที่กำหนดตามข้อ 4.4 ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ปรับโดยมีรายละเอียดดังนี้

$$\left(\frac{\text{ค่าใช้บริการรายเดือน}}{\text{จำนวนวันต่อเดือน} \times 24 \text{ ชม.} \times 60 \text{ นาที}} \right) \times X = Y$$

X = จำนวนนาฬิกาที่วงจรอินเทอร์เน็ตไม่สามารถให้บริการได้เกิน SLA ประจำเดือนนั้น

Y = จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการต้องลดให้ ทอท. ประจำเดือนนั้น

9.3 ทั้งนี้ หากวงจรอินเทอร์เน็ตไม่สามารถให้บริการได้และเกิน SLA ประจำเดือนนั้น ผู้ให้เช่าจะต้องทำหนังสือแจ้งอัตราค่าปรับเป็นลายลักษณ์อักษรและปรับลดค่าใช้บริการตามอัตราค่าปรับดังกล่าวในเดือนนั้น

10. เงื่อนไข

ในการดำเนินการ หากผู้ให้เช่ามีอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินการ จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ทอท. รับทราบโดยทันที

11. ความรับผิดชอบของผู้ให้เช่า

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิง

12. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.

12.1 คู่ค้าต้องสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.ที่กำหนดให้บุคลากรทุกคนของ ทอท. ต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ ทอท.อย่างเคร่งครัด

12.2 ห้ามมิให้ผู้เสนอราคาหรือคู่ค้าให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด รวมถึงจ่ายค่าบริการ ต้อนรับและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทให้แก่บุคลากรของ ทอท.

13. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

13.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและ
บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

13.2 ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้เข้าสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ
(National Internet Exchange(NIX)) ด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 200 Gbps. อย่างน้อยสองเส้นทาง และต้องมี
วงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้เข้าสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Internet Gateway (IIG))
ด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 100 Gbps. อย่างน้อยสองเส้นทาง

13.3 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรที่เป็นสัญญาฉบับเดียวนับย้อนหลังจาก
วันเสนอราคาไม่เกิน 3 ปี ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับ
หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื้อถือ

13.4 ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย ที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 20000 (มาตรฐานการบริหาร
จัดการการให้บริการด้านไอที), ISO 27001 (มาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ) และ
ISO 22301 (มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย

14. เงื่อนไขที่ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติในวันยื่นซองเสนอราคา

14.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

14.1.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารที่แสดงถึงการเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้บริการ
อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

14.1.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารที่แสดงถึงการเป็นผู้ประกอบการที่มี วงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้เข้า
สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange(NIX)) ด้วยความเร็วรวมไม่น้อย
กว่า 200 Gbps. อย่างน้อยสองเส้นทาง และต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับผู้ให้เข้าสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต
ต่างประเทศ (International Internet Gateway (IIG)) ด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 100 Gbps. อย่างน้อยสอง
เส้นทาง

14.1.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งหนังสือรับรองผลงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรที่เป็นสัญญา
ฉบับเดียวนับย้อนหลังจากวันเสนอราคาไม่เกิน 3 ปี ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) และ
เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ทอท. เชื้อถือ

กรณีผลงานที่ผู้เสนอราคานำมาแสดงเป็นผลงานที่ออกโดยหน่วยงานเอกชน ผู้รับรองต้องเป็น
ผู้มีอำนาจของหน่วยงานเอกชนนั้น พร้อมทั้งประทับตราของหน่วยงาน (ถ้ามี) และ ต้องแนบสำเนาสัญญา และเอกสาร
การเสียภาษี เช่น สำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือสำเนาใบกำกับภาษี หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินของ
สัญญาที่เสนอมา เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

14.1.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารที่แสดงถึงการเป็นผู้ประกอบการที่มีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย ที่ได้รับ
มาตรฐาน ISO/IEC 20000 (มาตรฐานการบริหารจัดการการให้บริการด้านไอที), ISO 27001 (มาตรฐานเกี่ยวกับการ
บริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ) และ ISO 22301 (มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) อย่างใด
อย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย

14.2 ข้อเสนอแนะด้านเทคนิค ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียด ดังนี้

- 14.2.1 ความเร็วของวงจรอินเทอร์เน็ต (Domestic/International)
- 14.2.2 จำนวน Public IP
- 14.2.3 การรับประกันคุณภาพการให้บริการ (SLA)
- 14.2.4 บริการเสริมอื่นๆ

15. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

ทอท.พิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่นตามรายละเอียด ดังนี้

15.1 ทอท.จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละราย จากเอกสารแสดงคุณสมบัติเป็นอันดับแรก หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่ ทอท.กำหนด ทอท.สงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาข้อเสนอแนะด้านเทคนิค และข้อเสนอแนะด้านราคา

15.2 ทอท.จะพิจารณาข้อเสนอแนะด้านเทคนิคและข้อเสนอแนะด้านราคาของผู้เสนอราคาทุกรายที่ผ่านการพิจารณา ด้านคุณสมบัติ ตามข้อ 15.1

15.3 ทอท.จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ประเมินข้อเสนอแนะด้านเทคนิค และข้อเสนอแนะด้านราคารวมกัน ให้อยู่ในรูปคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อกำหนดรายละเอียด และจะพิจารณาจากคะแนนรวมของข้อเสนอที่มี คะแนนสูงสุด ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

15.4 หากปรากฏว่าราคาของผู้ที่ได้คะแนนรวมสูงสุด สูงกว่าวงเงินที่จะซื้อหรือจ้างให้เจรจาต่อรองราคาให้ต่ำสุดเท่าที่จะทำได้ หากผู้เสนอราคายอมลดราคา แต่ราคายังสูงกว่าราคารวงเงินที่จะซื้อหรือจ้าง ทอท.จะดำเนินการ ตามที่เห็นสมควรต่อไป

15.5 ทอท.จะใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น โดยพิจารณาให้คะแนน ดังนี้

15.5.1 ข้อเสนอแนะด้านราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 30

15.5.2 ข้อเสนอแนะด้านเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 70

15.6 ทอท.มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอแนะด้านเทคนิค ดังนี้

15.6.1 ข้อเสนอแนะด้านเทคนิค 100 คะแนน

15.6.1.1 ความเร็วของวงจรอินเทอร์เน็ต

15.6.1.1.1 ความเร็วในประเทศ (Domestic) 30 คะแนน

15.6.1.1.2 ความเร็วต่างประเทศ (International) 30 คะแนน

15.6.1.2 จำนวน Public IP 25 คะแนน

15.6.1.3 การรับประกันคุณภาพการให้บริการ (SLA) 10 คะแนน

15.6.1.4 บริการเสริมอื่นๆ 5 คะแนน

15.6.2 ข้อเสนอแนะด้านราคา 100 คะแนน

หมายเหตุ ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาให้ครบถ้วนตามที่ ทอท.ระบุหากขาดเอกสารหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง ทอท. จะถือว่าคะแนนในหัวข้อนั้นเท่ากับศูนย์ (ศูนย์คะแนน)

.....
สุนิสา วิสาสะ

(นางสาวสุนิสา วิสาสะ)

วิศวกร 3

ส่วนระบบเครือข่าย ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

(ผู้ออกข้อกำหนดรายละเอียด)